

НТВ, ПЛЮС

Руководство пользователя

HD J5

Мультимедийный центр



Оглавление

Срок службы и гарантия	6
Дата производства	6
Меры предосторожности	7
Выбор места установки	7
Правила безопасной эксплуатации	7
Техническое обслуживание и уход	8
Утилизация	8
Обзор устройства	9
Комплектация	9
Внешний вид, элементы управления и разъемы	10
Передняя панель	10
Задняя панель	11
Верхняя панель	12
Пульт дистанционного управления	13
Назначение кнопок	13
Настройка пульта дистанционного управления (ПДУ)	15
Регулировка звука	16
Заводские установки ПДУ	16
Подготовка к работе	17
Подсоединение и первое включение	17
Подключение спутниковой антенны	18
Подключение эфирной антенны	18
Подключение телевизора	18
Подключение электропитания, включение	19
Подключение и подготовка внешнего накопителя	22
Работа с устройством	25
Обзор главного меню	25
Основные функции	27
Списки каналов	27
Информация о передаче	28
Регулировка громкости звука	29
Обзор меню «Каналь»	29
Список избранных каналов	31
Меню «Настройки ТВ»	32

Субтитры.....	33
Телетекст.....	34
ТВ пауза.....	34
Запись текущей передачи.....	36
Запись передачи по расписанию	37
Воспроизведение и удаление ТВ-записей	38
Воспроизведение и редактирование персональных медиафайлов.....	39
Избранное	40
Фильтр каналов.....	41
Таймеры.....	42
Ограничение доступа к каналам.....	45
Настройки и сведения о системе.....	47
Приложения	50
Персонализация	51
Настройки языка.....	51
Настройка текущего времени	52
Длительность ТВ-паузы	52
Заставка	52
Таймер отключения устройства.....	52
Масштабирование текста	53
Разрешение	53
Длительность отображения инфо панели	53
Индикация	53
Поиск и обновление каналов.....	53
Поиск спутниковых каналов.....	54
Обновление каналов	55
Настройка антенной системы.....	57
Удаление каналов.....	58
Поиск эфирных каналов.....	58
Удаление эфирных каналов.....	60
Обновление программного обеспечения	61
Обновление программного обеспечения со спутника	61
Обновление по сети Интернет.....	63
Восстановление заводских настроек.....	64
Изменение ПИН-кода встроенной карты.....	66
Сообщения НТВ-ПЛЮС.....	67

Личный кабинет.....	68
Просмотр каналов сетевого телевидения	70
Авторизация / регистрация.....	71
Оформление подписки. Оплата доступа к контенту	73
Раздел ТВ. Добавление каналов в Избранное, сортировка каналов, просмотр информации о передаче	77
Навигация в плеере	79
Навигация в плеере телеканалов.....	79
Навигация в плеере фильмов/сериалов.....	83
Раздел Профиль	85
Авторизация.....	85
Обновление данных.	85
Подписки	85
Мои трансляции	86
Активировать промо-код.....	87
Основные настройки	87
Возрастной контроль	88
Раздел «Для взрослых»	89
Обращения в техническую поддержку	90
Главный экран. Сейчас на ТВ. Контентные разделы. Радио. Бесплатный контент	90
Главный экран.....	90
Технические требования, ограничения, прочее	91
Проверка возраста.....	91
Гео-ограничения, ограниченная версия приложения.....	91
Возможность просмотра на нескольких устройствах	92
Технические характеристики	94
Возможные неисправности и способы их устранения.....	96

Общее описание

Мультимедийный центр HD J5 предназначен для осуществления доступа к цифровому телевидению компании ООО «НТВ-ПЛЮС» и для приема каналов цифрового спутникового, эфирного и сетевого телевидения. Внимательно прочтите данное руководство для обеспечения максимальной эффективности и безопасности при установке, использовании и обслуживании устройства.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в программное обеспечение мультимедийного центра HD J5 в целях улучшения его работоспособности и устранения недочетов. Ввиду постоянного улучшения программного обеспечения, функциональные особенности мультимедийного центра HD J5 могут отличаться от представленных в данном руководстве. Иллюстрации приводятся в качестве примера и могут отличаться от изображений на экране телевизора.

Производитель: Shenzhen Jiuzhou Electric Corporation (JEZETEK)
6F, Jiuzhou Electric Building, Southern No.12Rd., Hi-Tech Industrial
ark, Nanshan District, Shenzhen 518057, Китай.

Страна происхождения: Китай



Мультимедийный центр разработан и изготовлен в соответствии с требованиями технических регламентов Таможенного союза 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».



Изготовлено по лицензии компании Dolby Laboratories. Dolby и символ двойного D являются товарными знаками компании Dolby Laboratories.



Название HDMI, логотип HDMI и High Definition Multimedia Interface являются торговыми марками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing LLC.

Срок службы и гарантия

Срок службы изделия составляет 3 (три) года со дня продажи. Гарантийный срок, условия гарантии и информация о сервисных центрах указаны в гарантийном талоне.

Дата производства

Дата производства изделия определяется по данным из его серийного номера.

Серийный номер изделия имеет вид: xxxxxxxxWWYYxxxxxxx

Где:

WW – номер календарной недели года производства;

YY – последние две цифры года производства.

Меры предосторожности

Во избежание получения травм, поражения электрическим током и возникновения пожара, а также повреждения самого изделия и подключенного к нему оборудования, придерживайтесь следующих рекомендаций.

Выбор места установки

Мультимедийный центр подлежит эксплуатации в помещениях с температурой воздуха от +5°C до +40°C при относительной влажности воздуха не более 80% и должен размещаться на твердой горизонтальной поверхности в сухом, хорошо вентилируемом, а также недоступном для попадания прямых солнечных лучей месте, вдали от:

- воды или объектов, разбрызгивающих или конденсирующих воду;
- открытого огня, нагревательных и излучающих тепло приборов;
- источников электромагнитных помех (например, динамиков);
- легковоспламеняющихся объектов.

Для обеспечения достаточной вентиляции устройства требуется не менее 10 см свободного пространства с каждой стороны корпуса, исключая нижнюю поверхность. Кабель и адаптер электропитания рекомендуется размещать в легкодоступном месте, вдали от источников тепла и влаги. Провод адаптера не должен сгибаться и перекручиваться.

Правила безопасной эксплуатации

Мультимедийный центр предназначен для работы от источников электропитания сети переменного тока с напряжением 220 В и частотой 50 Гц через адаптер электропитания, входящий в комплект поставки.

Элементы электропитания для ПДУ, поставляемые в комплекте, одноразовые и повторной зарядке не подлежат.

При резкой смене температуры окружающей среды, необходимо выдержать устройство при комнатной температуре не менее часа.

Во время эксплуатации:

- запрещается вскрывать корпус устройства и адаптер электропитания;
- запрещается блокировать вентиляционные отверстия корпуса;
- запрещается помещать внутрь корпуса посторонние предметы;
- изделие не должно подвергаться воздействию высоких температур и влаги. В случае попадания жидкости на корпус устройства, немедленно отключите мультимедийный центр от электросети и проконсультируйтесь со специалистом сервисного центра;

- перед подключением или отключением кабеля спутниковой/эфирной антенны или теле/видеоустройства, необходимо отключить устройство от электросети;
- рекомендуется отключать мультимедийный центр от сети электропитания и отсоединять кабель спутниковой/эфирной антенны во время грозы или при длительном неиспользовании;
- не рекомендуется использование электрических удлинителей, а также не предусмотренных производителем приспособлений и аксессуаров.

Техническое обслуживание и уход

Внешнюю поверхность устройства можно очищать с помощью сухой или слегка влажной ткани. Не рекомендуется использование абразивных материалов, чистящих средств и растворителей.



Все работы по ремонту мультимедийного центра должны выполняться в специализированных мастерских.

Утилизация



Мультимедийный центр не подлежит утилизации с бытовыми отходами. Его следует сдать в пункт приема отслужившей бытовой техники. Обратитесь к продавцу или в органы местного самоуправления для получения подробной информации.

Обзор устройства

Комплектация



1



2



3



4



5



7



8



6

1. Мультимедиа центр HD J5
2. Пульт дистанционного управления (ПДУ)
3. Внешний адаптер электропитания
4. Кабель HDMI
5. Кабель TRRS-RCA
6. Элементы электропитания к ПДУ (тип AAA, 2 шт.)
7. Краткое руководство пользователя
8. Гарантийный талон

Внешний вид, элементы управления и разъемы

Передняя панель



На передней панели мультимедийного центра размещен четырехразрядный цифровой индикатор, отображающий текущее состояние устройства.

На цифровом индикаторе отображается:

- текущее время в режиме ожидания;
- индикатор загрузки при активации центра;
- индикатор загрузки программного обеспечения при обновлении ПО;
- индикатор меню при активации меню;
- номер текущего канала в режиме просмотра.

Красный светодиод также отражает определенные состояния центра: постоянно светящийся светодиод указывает на режим ожидания медиацентра, а мигающий светодиод — на выполнение процесса записи передачи.

Отключение отображения процесса записи выполняется в разделе «Индикация» меню «Настройки/ Экран и звук».

Задняя панель



На задней панели мультимедийного центра размещены следующие разъемы:

1. RESET - сброс настроек к заводским значениям
2. SAT IN - разъем для подключения спутниковой антенны;
3. ANT IN - разъем для подключения эфирной антенны;
4. USB - разъем для подключения внешнего накопителя;
5. NETWORK - разъем для подключения к сети Интернет;
6. S/PDIF - разъем для подключения к акустической системе;
7. AV - разъем для подключения к телевизору с помощью кабеля TRRS-RCA;
8. HDMI - разъем для подключения к телевизору с помощью кабеля HDMI;
9. 12V-1.5A - разъем для подключения адаптера электропитания;

Верхняя панель



На верхней панели размещена кнопка активного режима для перевода устройства из режима ожидания в активный режим и обратно.

Пульт дистанционного управления

Назначение кнопок



1. Включение (в активный режим) медиацентра. Выключение (в режим ожидания) медиацентра
2. Включение/выключение телевизора (после обучения кнопки)
3. Вызов на телевизоре меню «Источник входного сигнала» (после обучения кнопки)
4. Вызов страницы Телегид. Меню «Настройки ТВ» и меню «Настроек и просмотра записей» Выбор значения параметра. Подтверждение действия
5. Кнопка навигации «Влево».
6. Увеличение/уменьшение уровня громкости звука в устройстве или увеличение/уменьшение уровня громкости звука на телевизоре (после обучения кнопки)
7. Отмена последнего действия. Вызов ранее просматриваемого канала. Возврат к предыдущему разделу меню
8. Быстрый вызов приложения «НТВ-ПЛЮС ТВ».
9. Вызов меню настроек для включения немедленной записи передачи. Выбор длительности текущего процесса записи передачи
10. Перемотка «Назад» на различных скоростях (скорость меняется повторным нажатием кнопки)
11. Включение режима «ТВ-пауза»/ Установка паузы для процесса воспроизведения и режима «ТВ-пауза»
12. Вызов канала в соответствии с его порядковым номером. Ввод цифровых данных

13. Двухцветный индикатор различных режимов работы ПДУ
14. Выключение звука в устройстве или выключение звука на телевизоре (после обучения кнопки). Включение звука в устройстве или включение звука на телевизоре (после обучения кнопки)
15. Смена режимов работы кнопок звука: управление звуком в устройстве или управление звуком на телевизоре (после обучения кнопок звука)
16. Кнопка навигации «Вверх»
17. Кнопка навигации «Вправо»
18. Кнопка навигации «Вниз»
19. Вызов «Главного меню»
20. Вызов следующего/предыдущего канала из группы
21. Быстрый вызов списка спутниковых каналов
22. Быстрый вызов списка эфирных каналов
23. Перемотка «Вперед» на различных скоростях (скорость меняется повторным нажатием кнопки). Вызов дополнительного подменю поиска событий на странице Телегид
24. Остановка процессов записи или воспроизведения. Выключение режима «ТВ-пауза». Вызов меню «Избранное» на странице «Телегид» для настройки индивидуальных списков каналов.
25. Вызов «Инфопанели» (однократное нажатие на кнопку). Вызов «Инфопанели» с расширенной информацией о передаче и сведениями о принимаемом сигнале (при двукратном нажатии на кнопку). Получение дополнительной информации в соответствии с экранными подсказками
26. Вызов меню «Настройки»

Настройка пульта дистанционного управления (ПДУ)

ПДУ позволяет настроить от 1 до 5 кнопок для управления телевизором:



1. Одновременно нажмите и удерживайте две кнопки:
 и (красная) — до тех пор, пока синий индикатор не сменит цвет с темного на светлый. Пульт перешел в режим настройки.
2. Нажмите и отпустите любую настраиваемую кнопку:



Индикатор начнет мигать.

3. Разместите пульты телевизора и устройства на одной поверхности так, чтобы их инфракрасные приемники-излучатели располагались на одной линии, один напротив другого, на расстоянии не более 3 см друг от друга.
4. На пульте телевизора нажмите и удерживайте кнопку, команду которой требуется настроить на ПДУ устройства, до тех пор, пока индикатор не мигнет 3 раза. При ошибке настройки индикатор мигнет 7 раз.
5. В случае ошибки настройки (см. шаг 4) — повторите шаги 2-4 для выбранной кнопки.
6. Для настройки остальных кнопок (если требуется) — повторите шаги 2-4.
7. Для выхода из режима настройки и завершения программирования ПДУ — нажмите кнопку или подождите 30 секунд, когда индикатор погаснет.



Пульт автоматически выходит из режима настройки по истечении 30 секунд бездействия со стороны пользователя.

Примечание:

1. Нажатие кнопки «ОК» в режиме обучения или во время ожидания сигнала немедленно прекратит обучение.
2. Пять кнопок обучения можно запрограммировать повторно. После обучения ранее запрограммированный код будет перезаписан, а последний запрограммированный код сохранится.
3. После обучения кнопок «(ТВ) MUTE, (ТВ) Громкость+, (ТВ) Громкость-», кнопки автоматически переключаться в режим устройства ТВ.

Регулировка звука

Нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор, пока индикатор не мигнет зеленым или синим цветом. Зеленый цвет означает, что регулировка звука выполняется на устройстве, синий - на телевизоре.



Регулировка звука на телевизоре невозможна без настроек кнопок ПДУ.

После завершения настройки кнопки:    автоматически начинают регулировать звук на телевизоре

Заводские установки ПДУ

Одновременно нажмите и удерживайте две кнопки:  и  (синяя) до тех пор, пока индикатор не мигнет 3 раза.

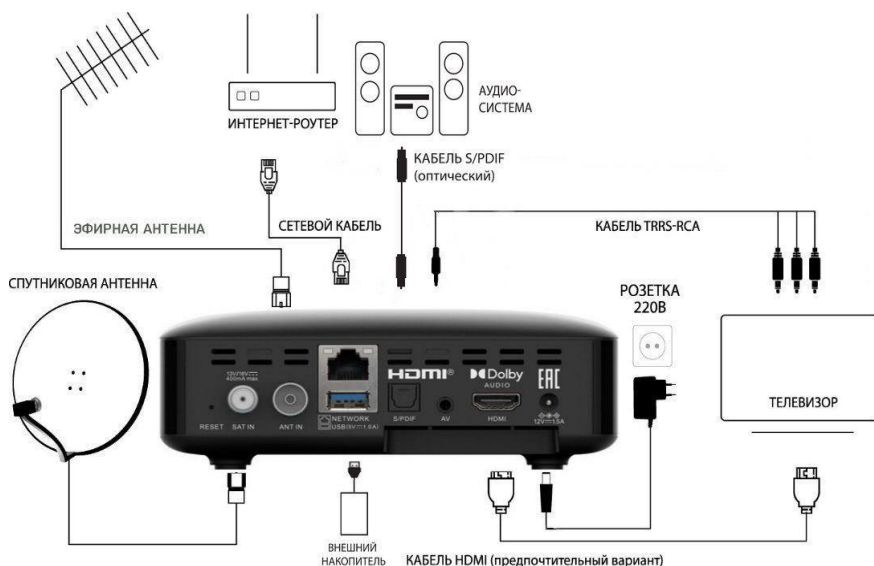


После возврата к заводским установкам все пользовательские настройки ПДУ будут удалены.

Подготовка к работе

Подсоединение и первое включение

Схема подключения внешних устройств показана на рисунке ниже



Подключение внешних устройств производится в соответствии с назначением разъемов задней панели:

- LNB IN - разъем для подключения спутниковой антенны;
- ANT IN - разъем для подключения эфирной антенны;
- USB - разъем для подключения внешнего накопителя;
- NETWORK - разъем для подключения к сети Интернет;
- S/PDIF - разъем для подключения к акустической системе;
- AV - разъем для подключения к телевизору с помощью кабеля TRRS-RCA;
- HDMI - разъем для подключения к телевизору с помощью кабеля HDMI;
- 12V-1.5A - разъем для подключения адаптера электропитания;

Подключение спутниковой антенны

Подсоедините коаксиальный кабель от спутниковой антенны к разъему LNB IN, расположенному на задней панели устройства.

Подключение эфирной антенны

Подсоедините коаксиальный кабель от эфирной антенны к разъему ANT IN, расположенному на задней панели устройства.

Подключение телевизора

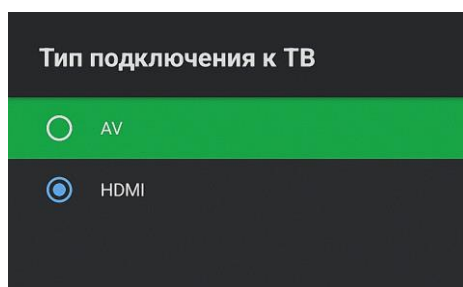
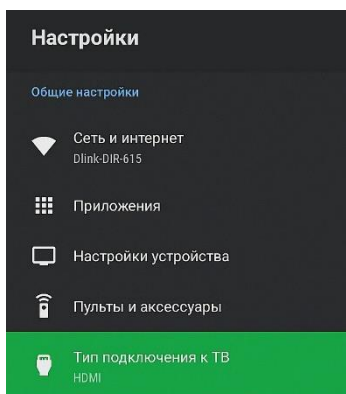
Выполните подключение устройства к телевизору одним из возможных способов:

1. Используя кабель HDMI — это обеспечит наилучшее качество изображения;
2. Используя кабель TRRS-RCA.



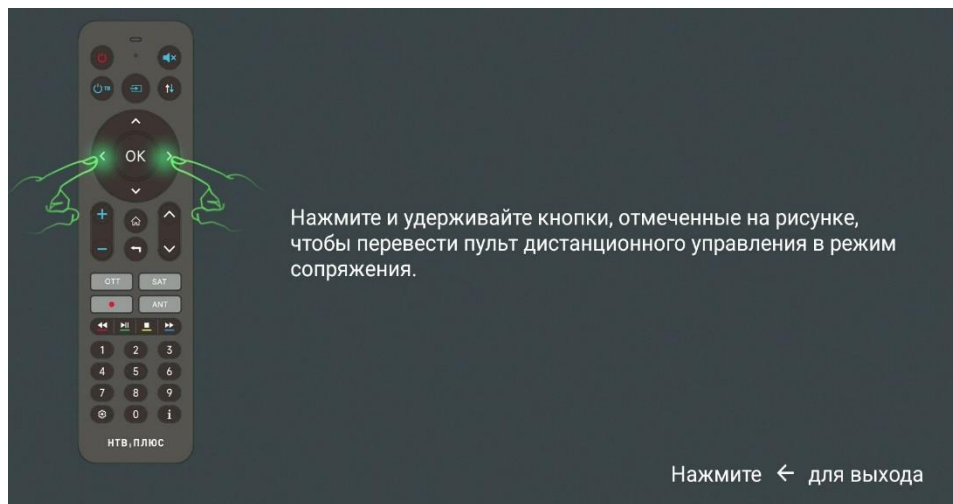
Одновременное использование подключений к ТВ выходов HDMI и A/V невозможно. Выходной сигнал присутствует только на одном из выходов HDMI или A/V.

Источник выходного сигнала выбирается в меню «Тип подключения к ТВ» меню «Настройки»:



Подключение электропитания, включение

После завершения процедур, описанных выше, подключите устройство к электросети, используя адаптер электропитания из комплекта. После подключения электропитания переведите устройство в активный режим. Будет предложено активировать пульт дистанционного управления (ПДУ), как показано на рисунке ниже:

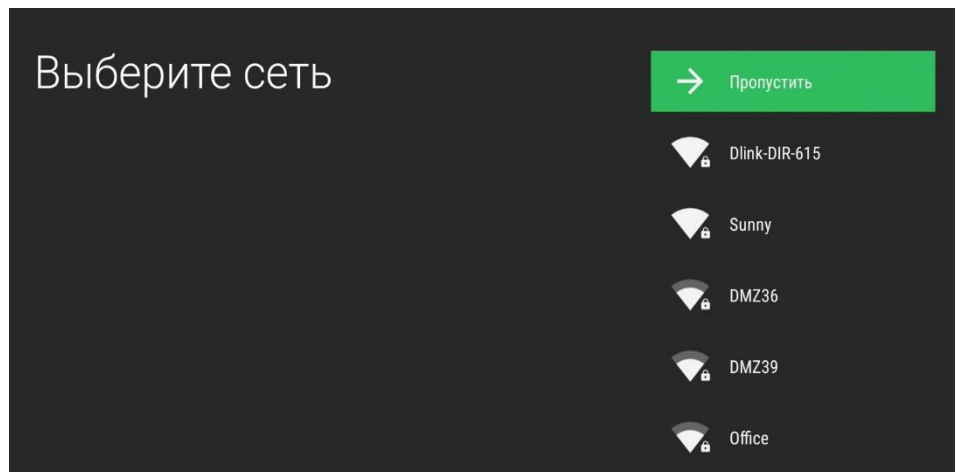


Для сопряжения ПДУ и устройства следуйте инструкциям на экране до появления следующего экрана:



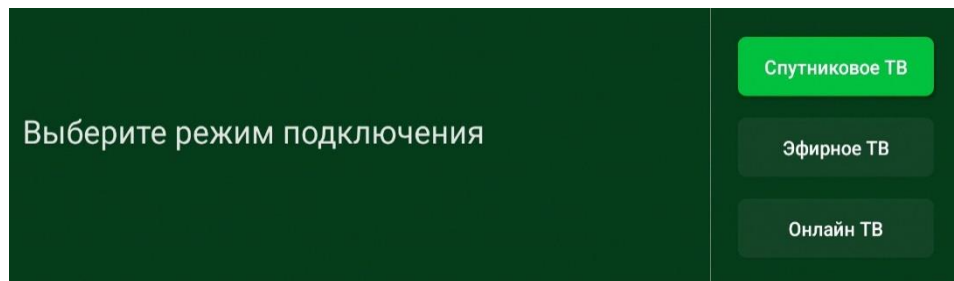
После выбора языка и нажатия кнопки «OK» откроется основное меню настройки, позволяющее выполнить все необходимые для дальнейшей работы опции.

Для правильной настройки следуйте указаниям на экране.



Установите подключение к сети Интернет, используя интерфейс Ethernet или Wi-Fi для доступа к сетевым телевизионным каналам. Более подробно о настройке сети «Интернет» см. раздел «Сеть и интернет» данного руководства.

После подключения к сети или его отмены откроется меню выбора режима подключения:



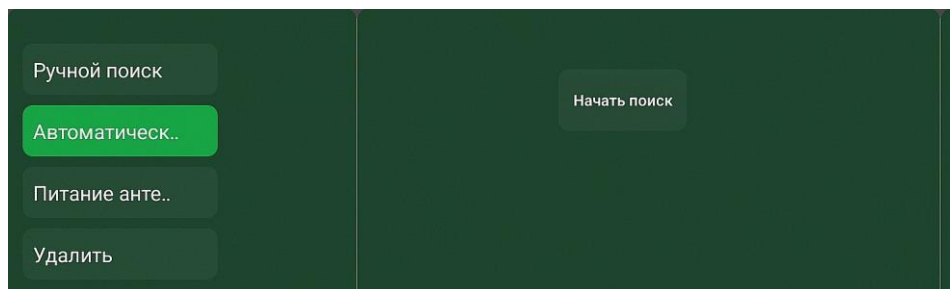
Для настройки спутниковых каналов выберите меню «Спутниковое ТВ» и нажмите «ОК». В открывшемся меню для автоматической настройки каналов находясь в пункте «Поиск каналов НТВ-ПЛЮС», с помощью кнопки  перейдите в меню параметров, выберите пункт «Начать поиск» и нажмите «ОК».

Дождитесь окончания поиска

Будет выполнена автоматическая настройка на прием каналов НТВ-ПЛЮС.

Для настройки эфирных каналов выберите меню «Эфирное ТВ» и нажмите «ОК». В открывшемся меню для автоматической настройки эфирных каналов выберите пункт «Автоматический поиск», с помощью кнопки  перейдите в меню поиска, выберите пункт «Начать поиск» и нажмите «ОК».

Дождитесь окончания поиска



Будет выполнена автоматическая настройка на прием эфирных каналов. Для настройки эфирных каналов вручную по заданной частоте, воспользуйтесь пунктом «Ручной поиск».



Для отображения меню мультимедийного центра на экране телевизора в его настройках должен быть выбран источник входного сигнала (HDMI либо A/V), соответствующий способу подключения устройства к телевизору. Одновременное использование подключений к ТВ выходов HDMI и A/V невозможно. Выходной сигнал присутствует только на одном из выходов HDMI или A/V.

В дальнейшем доступ ко всем опциям мультимедийного центра осуществляется с помощью меню «Настройки», которое вызывается кнопкой  на ПДУ или в Главном меню.

Подключение и подготовка внешнего накопителя

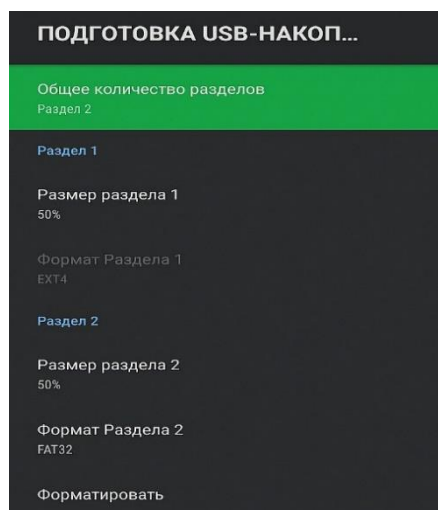
Внешний накопитель необходим для записи ТВ-передач. Для осуществления опции ТВ-пауза внешний накопитель не нужен.

Требования к внешнему накопителю:

- USB-флэш накопителя, накопителя на жестких магнитных дисках (HDD). Твердотельные накопителя (SSD) со специальными USB-адаптерами;
- для воспроизведения персональных медиа файлов - рекомендованный размер накопителя: от 4 ГБ до 2 ТБ, типы используемых накопителей: USB-флэш, HDD, SSD;
- для создания «ТВ-записей» - рекомендованный размер накопителя: до 2 ТБ; типы используемых накопителей: HDD, SSD, USB-флэш, (рекомендованный размер USB-флэш накопителей от 128 Гб);
- поддерживаемые файловые системы:

Файловая система	Варианты доступа к данным	
	Чтение данных	Запись данных
FAT32	да	нет
exFAT	да	нет
EXT4	да	да
NTFS (MBR/GPT)	да	нет

Для подготовки накопителя к использованию подключите его к разъему USB на задней панели устройства и нажмите кнопку  и, далее, «Настройка устройства – Внешний накопитель – Подготовка накопителя». Откроется меню «Подготовка USB накопителя», где можно выбрать количество разделов диска (от одного до четырёх), размер каждого раздела (в %, от общего объема носителя), а также файловую систему раздела:



Для получения информации о накопителе вернитесь в меню «Внешний накопитель» и зайдите в раздел «Информация о накопителе»:

← Назад Информация о накопителе						
Устройство		Тип		Общий объем		
USB-накопитель Kingston		USB		114.3 GB		
№	Разделы	Форматиров...	Общий объем	Свободно	Скорость	ТВ-запись
1	Раздел 1	EXT4	56.6 GB	56.6 GB	24.6 Mbps	Да
2	Раздел 2	FAT32	57.7 GB	56.7 GB	480.6 Mbps	Нет

После подключения внешнего накопителя могут быть доступны следующие функции:

- запись передачи с последующим ее воспроизведением («ТВ-запись»);
- воспроизведение персональных медиа файлов.

Доступность указанных функций определяется подготовленностью внешнего накопителя к работе с устройством.

Для выполнения записи передачи и ее последующего воспроизведения

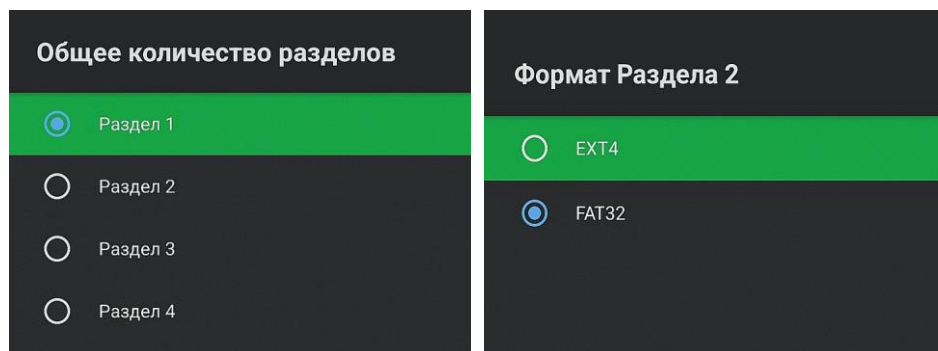
требуется наличие на внешнем накопителе 1-ого раздела (Раздел 1) в формате EXT4.

Для хранения и воспроизведения персональных медиа файлов подойдет любой раздел внешнего накопителя с любой файловой системой, поддерживаемой устройством (более подробно - см. выше).

Разделы для медиа файлов внешнего накопителя могут быть подготовлены с использованием стороннего устройства, например, персонального компьютера.

В разделе «Форматирование разделов» меню «Настройки - Настройка устройства – Внешний накопитель – Подготовка накопителя» можно выборочно переформатировать уже существующие на внешнем накопителе разделы. При этом, для «Раздела 1» доступно лишь форматирование в формате EXT4, предназначенном для создания «ТВ-записей». Переформатирование любого раздела приведет к потере данных, хранящихся на нем.

В этом же разделе «Подготовка накопителя» доступны операции: разделение внешнего накопителя на логические разделы и выполнение их форматирования. При этом все данные, содержащиеся на накопителе, будут удалены.



Количество разделов для хранения медиафайлов определяется с учетом персональных предпочтений.

Для корректной работы функции «ТВ-запись» рекомендуется использовать внешний жесткий диск (HDD USB) с током потребления не более 1 А или жесткий диск (HDD), имеющий внешний блок электропитания и соответствующий адаптер.

Работа с устройством

Для настройки и работы с каналами в мультимедийном центре HD J5 есть следующие меню:

- Главное меню;
- меню «Каналы»;
- меню «Настройки»;
- меню «Настройки ТВ».

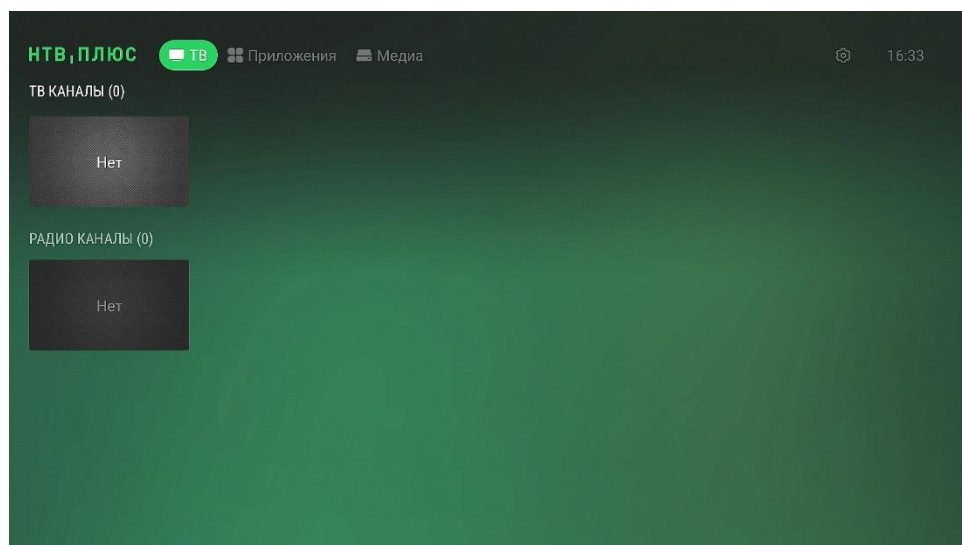


Внимание! Навигация по всем Меню медиацентра осуществляется с помощью кнопок    , выбор - кнопкой «OK», выход/возврат – кнопкой , если это не оговорено специально.

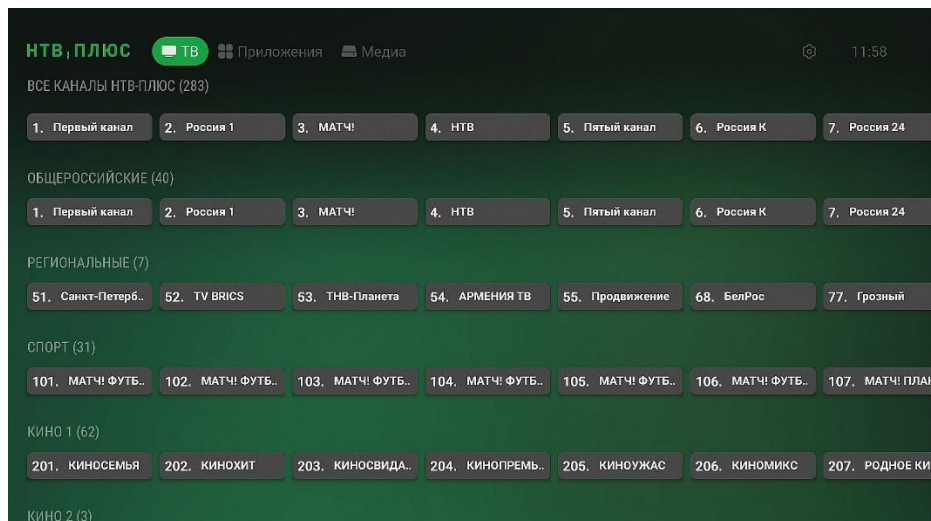
Обзор главного меню

Вход в Главное меню выполняется по кнопке  ПДУ.

Вид Главного меню при отсутствии каналов:



Вид Главного меню при наличии каналов:



Главное меню состоит из следующих разделов:

1. «ТВ» — страница со списками найденных спутниковых и эфирных телевизионных каналов;
2. «Приложения» — меню для просмотра списка установленных в медицентре актуальных приложений;
3. «Медиа» — меню для просмотра с внешнего накопителя персональных медиафайлов;
4. «Настройки» — меню для настройки параметров работы медицентра, выполнения действий по командам пользователя (выполнение таймеров, поиск каналов, настройка сети и проч.), а также для предоставления справочной информации.



Внимание! Для выхода из любого меню или режима нужно пользоваться кнопкой «Назад»  (кроме Главного меню).

Основные функции

Списки каналов

Вызов списков каналов осуществляется с помощью кнопок ПДУ:



- SAT - быстрый вызов списка спутниковых каналов;
- ANT - быстрый вызов списка эфирных каналов;
- OTT - быстрый вызов приложения «НТВ-ПЛЮС ТВ» для выбора сетевых каналов.

Медиацентр поддерживает следующие режимы представления списков ТВ каналов для выбора:

- Табличный. Для отображения спутниковых и эфирных ТВ каналов. Для выбора канала необходимо вызвать главное меню кнопкой , перейти в раздел «ТВ» и с помощью кнопок   или   выбрать канал и нажать «ОК» для просмотра.
- Телегид (основной способ). Для выбора канала необходимо в режиме просмотра кнопкой «ОК» вызвать меню «Каналы» и активировать режим «Телегид» повторным нажатием кнопки «ОК». Откроется список каналов, а также список групп каналов с левой стороны телегида (панель групп каналов м.б. скрыта). Выбор группы осуществляется кнопками   . Вернуться в список каналов выбранной группы можно с помощью кнопки  . Выбор канала данной группы осуществляется кнопками   ПДУ и кнопкой «ОК». Если список групп скрыт, его можно вызвать с помощью кнопки .

Кроме этого, выбрать канал для просмотра можно следующими способами:

- Нажать кнопку «SAT» на ПДУ. Откроется список спутниковых каналов в режиме «Телегид».
- Нажать кнопку «ANT» на ПДУ. Откроется список эфирных каналов в режиме «Телегид».

- Набрать порядковый номер канала цифровыми кнопками ПДУ:



- Последовательное переключение каналов в режиме просмотра прямого эфира кнопками  ПДУ;

- Последовательное переключение каналов в инфопанели кнопками  и кнопкой «ОК» ПДУ.



Поиск и вызов канала по его порядковому номеру осуществляются внутри всего списка спутниковых и эфирных каналов.

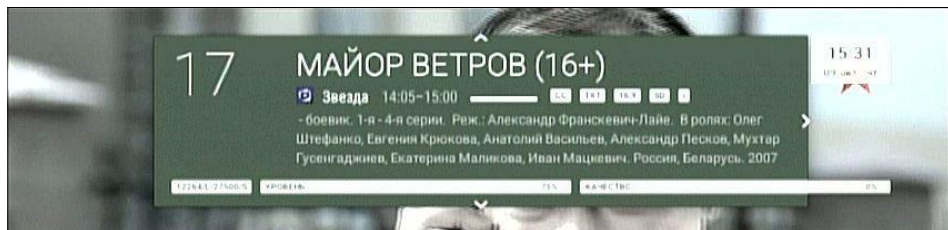
Информация о передаче

Получить информацию о ТВ передаче можно в следующих разделах:

- в инфопанели;
- в разделе «Телегид».

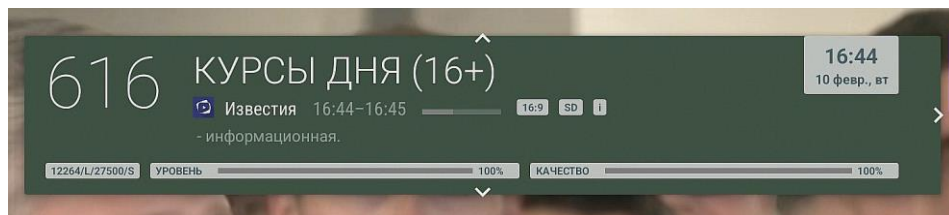
Инфопанель доступна в режиме просмотра прямого эфира при нажатии на кнопку  ПДУ.

Однократное нажатие на кнопку  позволяет просматривать краткую информацию о текущей передаче:



Двойное нажатие выводит на инфопанель сведения о качестве и уровне принимаемого спутникового сигнала.

Следующее нажатие на кнопку  закрывает инфопанель.



Использование в инфопанели кнопок   ПДУ позволяет получить информацию о передаче, следующей за передачей прямого эфира и вернуться обратно.

Использование в инфопанели кнопок   ПДУ предоставляет информацию о передачах, транслируемых на соседних каналах, а последующее нажатие на кнопку «ОК» позволяет переключиться на выбранный канал для просмотра другой передачи прямого эфира.

Регулировка громкости звука

Регулировка уровня громкости выполняется кнопками

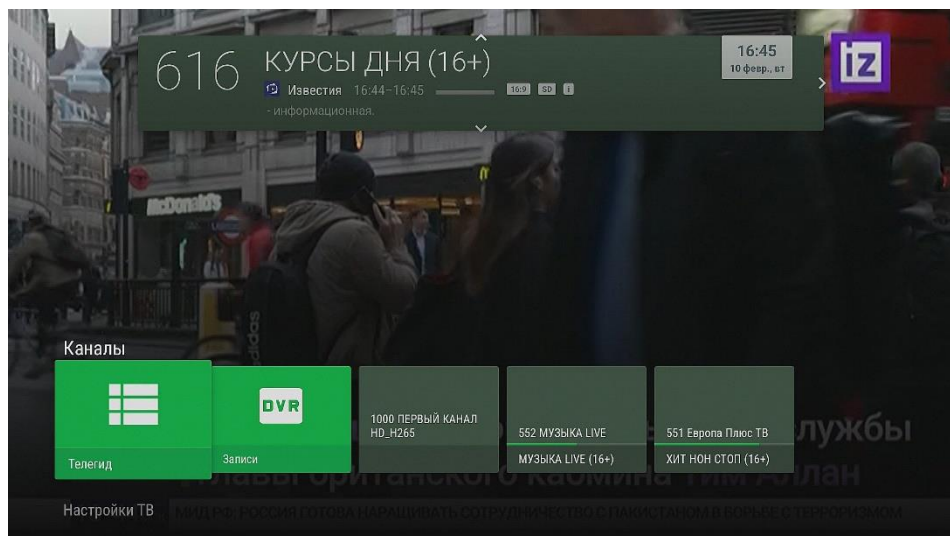
 и  ПДУ.

Отключение звука производится кнопкой . Повторное нажатие на любую из кнопок:    включает звук.

Обзор меню «Каналы»

Из Главного меню осуществляется вызов меню «Каналы», меню «Настройки ТВ», а также меню «Настройки».

Меню «Каналы» вызывается кнопкой «ОК» из режима просмотра ТВ канала и предоставляет доступ к следующим опциям устройства:



- опция «Телегид»;
- опция «Записи и расписание»;
- список просмотренных каналов.

Навигация по меню осуществляется с помощью кнопок  , выбор – нажатием «ОК».

Телегид

«Телегид» - страница для просмотра информации о передачах, транслируемых в прямом эфире, а также и о последующих передачах.

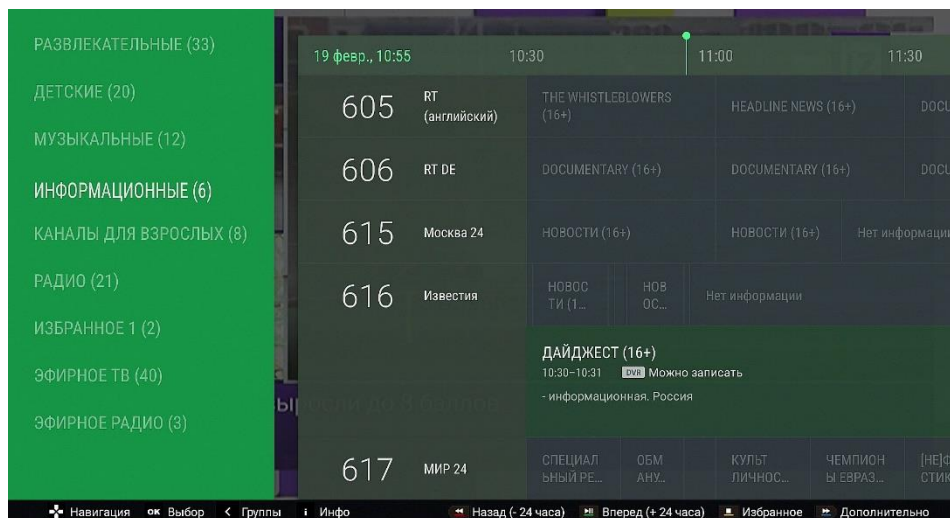


Телегид является бесплатной услугой. Наличие/отсутствие Телегида не влияет на стоимость и качество предоставляемых услуг. Компания НТВ-ПЛЮС оставляет за собой право самостоятельно определять варианты предоставления данных о передачах, включая количество дней, в течение которых будет доступна информация о передачах; варианты их описания и т.п.

Вызов страницы «Телегид» осуществляется нажатием кнопки «ОК» ПДУ на соответствующем окне меню «Каналы».

Экран Телегида состоит из нескольких панелей:

- панель групп каналов (может быть скрыта);
- панель каналов;
- панель информации о программах;
- панель даты и времени;
- панель навигации и дополнительных опций каналов



Навигация и управление различными функциями на странице выполняется с помощью кнопок ПДУ, в соответствии с инструкциями, отображаемыми в нижней ее части. Закрытие страницы «Телегид» выполняется кнопкой  или нажатием на кнопку «ОК» ПДУ.

Для выбора группы каналов, если она скрыта, нужно нажать кнопку , выбрать нужную группу и вернуться в список каналов. Для перемещения по программам выбранного канала и по шкале времени нужно использовать кнопки  . Для включения выбранного канала и выхода из Телегида нужно нажать «ОК».

Для того, чтобы запланировать переключение на предстоящую программу или ее запись, нужно выбрать эту программу и нажать «ОК». Появится меню «Параметры расписания», где можно выбрать нужную опцию: «Воспроизвести», «Записать», «Отмена».

Список избранных каналов.

Для внесения ТВ канала в список избранных каналов необходимо на выбранном канале нажать кнопку , ввести ПИН-код и выбрать

желаемый список (списки) из пяти возможных списков кнопкой «ОК». Для выхода нажать . Список избранных каналов появится в списке групп каналов Телегида.

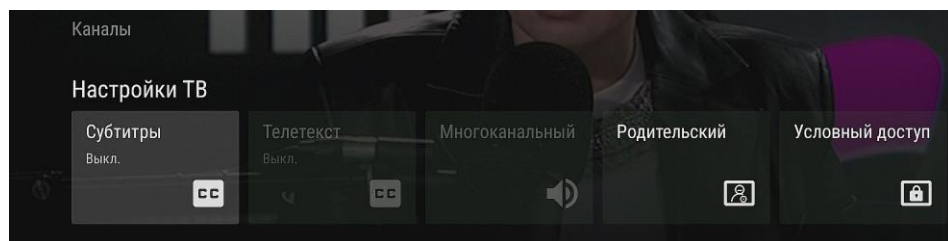
Для удаления канала из списка избранных нужно проделать эти действия повторно.

«Дополнительно»

Опция «Дополнительно» позволяет выполнить поиск передачи по жанру или по заданному слову. Раскладка клавиатуры для ввода текста выбирается с помощью кнопки .

Меню «Настройки ТВ»

Для вызова меню «Настройки ТВ» необходимо вызвать меню «Каналы» кнопкой «ОК» из режима просмотра ТВ канала и нажать кнопку .



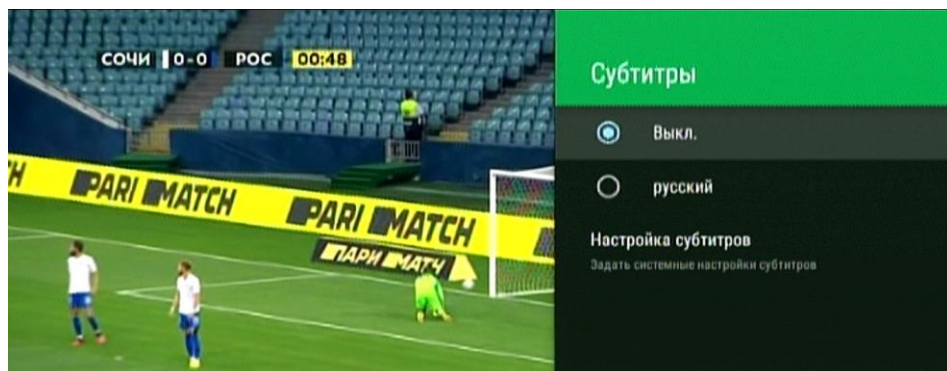
Данное меню открывает доступ к настройкам следующих опций:

- субтитры;
- телетекст;
- многоканальный звук;
- родительский контроль;
- опции условного доступа;
- таймеры.

Субтитры

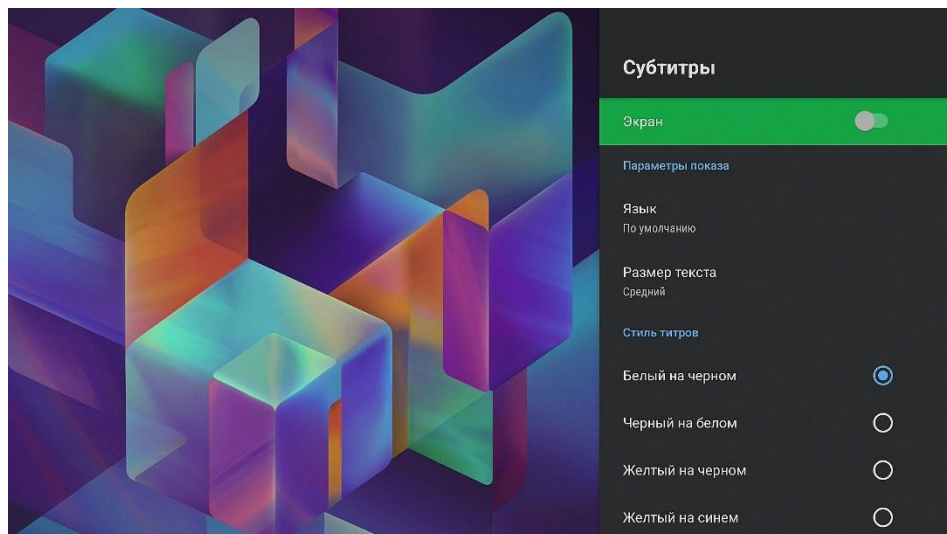
Субтитры — это текстовое сопровождение видеоряда транслируемой передачи. Субтитры отображаются только в том случае, если они присутствуют в телевизионном сигнале.

Для включения субтитров необходимо открыть меню «Настройки ТВ» и выбрать раздел «Субтитры» кнопкой «ОК».



В данном разделе можно включить или отключить отображение субтитров, а также настроить параметры отображения, открыв подменю «Настройка субтитров».

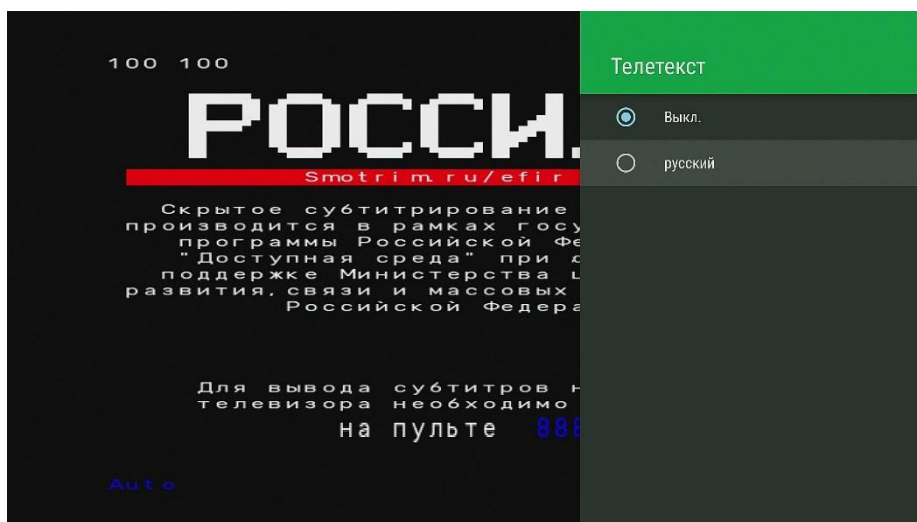
В этом подменю можно выбрать язык субтитров, размер текста и стиль отображения субтитров:



Телетекст

Телетекст - это служба телевизионной сети, позволяющая получать новости, актуальный прогноз погоды, текстовое сопровождение видеоряда передачи и прочую информацию.

Для включения телетекста необходимо открыть меню «Настройки ТВ», выбрать раздел «Телетекст» и нажать «ОК». Телетекст доступен только в том случае, если он присутствует в ТВ-канале.



Для вызова телетекста нужно выбрать позицию «русский» и нажать «ОК»:

Выход из режима телетекста осуществляется кнопкой .

По умолчанию режим телетекста выключен.

ТВ пауза

Устройство позволяет поставить передачу прямого эфира на паузу и просмотреть ее позже с момента остановки - при условии, что во время паузы текущий канал не переключался или устройство не переходило в режим ожидания.

Максимальная длительность «ТВ-паузы» составляет 150 минут. Длительность паузы по умолчанию составляет 30 минут.

Длительность «ТВ-паузы» регулируется в разделе «Длительность ТВ-паузы» подменю «Настройки устройства» меню «Настройки».

Активация функции «ТВ-пауза» происходит по кнопке  ПДУ.

Повторное нажатие данной кнопки возобновляет просмотр с момента

остановки. Перемотка содержимого «Вперед»/«Назад» – по кнопкам и  /  соответственно.

Каждое последующее нажатие на одну из кнопок:  или  - изменяет скорость соответствующей перемотки в два раза по отношению к предыдущему значению: 2x, 4x, 8x, 16x, 32x.

Отключение «ТВ-паузы» выполняется одним из следующих способов:

- нажатием на кнопку  ПДУ;
- при переключении на другой канал;
- при переводе устройства в режим ожидания.

При отключении все данные, сохраненные устройством для выполнения «ТВ-паузы», будут утеряны.

Запись передач

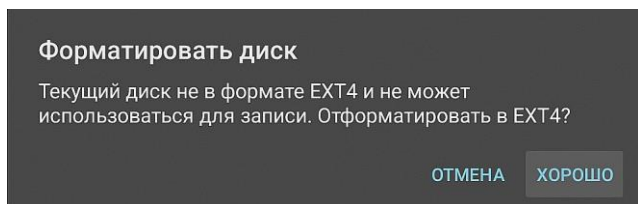
Медиацентр поддерживает создание «ТВ-записи» (т.е. записи передачи на внешний накопитель) с возможностью её последующего просмотра на устройстве.



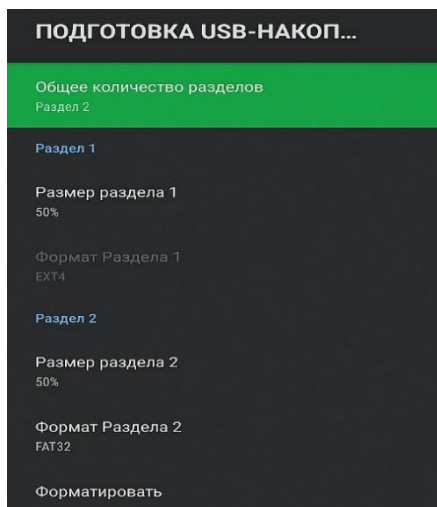
ТВ-запись не может быть выполнена по ряду причин: если отсутствует подключение подготовленного к работе с медиацентром внешнего накопителя; встроенная карта доступа не обладает необходимыми правами; запись передачи запрещена оператором; существуют проблемы с приемом спутникового/эфирного сигнала или выполняется «ТВ-пауза». Длительность ТВ-записи может быть сокращена устройством из-за ограниченности свободной емкости используемого внешнего накопителя.

ТВ-записи не предназначены для создания архивов. При изменении заказанного пакета на другой (для спутникового вещания), замене внешнего накопителя или замене устройства - все ранее сделанные ТВ-записи будут недоступны для воспроизведения. Компания НТВ-ПЛЮС оставляет за собой право ограничивать время хранения и количество просмотров ТВ-записей, а также отключать возможность выполнения записи передач на каналах НТВ-ПЛЮС (не распространяется на запись эфирного вещания).

При подключении внешнего диска возможно появление сообщения:



После нажатия кнопки «ХОРОШО» откроется меню «Подготовка USB накопителя», где можно выбрать количество и размер разделов диска, а также файловую систему:



Также это меню можно использовать для предварительной подготовки накопителя, нажав кнопку  и, далее, «Настройка устройства – Внешний накопитель – Подготовка накопителя».

Запись текущей передачи

Для быстрой активации процесса записи текущей передачи в прямом эфире нажмите на кнопку  ПДУ. Начнется процесс записи данной передачи с текущего момента времени до конца текущей программы. Индикатор процесса и длительности записи отображаются в правом верхнем углу изображения, а также индикатор отображается на передней панели устройства. Если отсутствует информация о программе, то будет

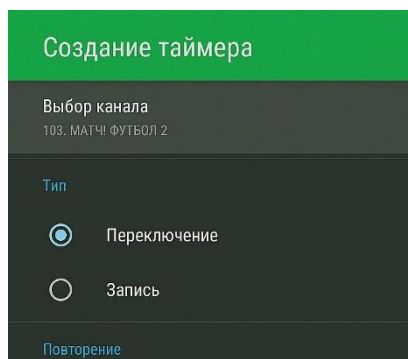
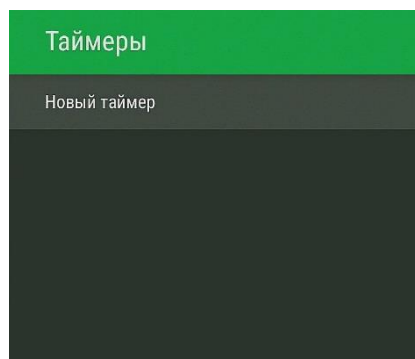
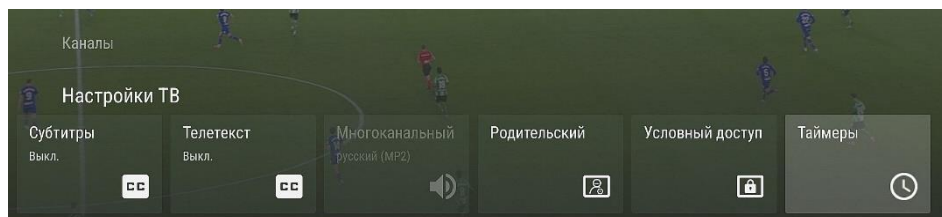
доступно выбрать длительность записи: 10 мин, 30 мин, 1ч., 3ч.

Выполнить остановку записи, можно, нажав повторно кнопку  ПДУ, выбрав значение «Остановить».

Запись передачи по расписанию

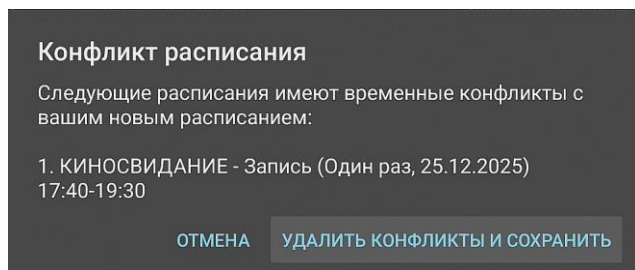
Медиацентр поддерживает создание «ТВ-записей» в соответствии с расписанием, подготовленным пользователем (*более подробно см. раздел «Таймеры» данного руководства*).

Расписание записей можно составить на странице «Телегид» по кнопке «ОК», выбрав нужное вам будущее событие на любом канале, а также в разделе «Таймеры» в меню «Настройки ТВ - Таймеры» — путем добавления (выбрав пункт «Новый таймер») таймера с типом «Переключение» или «Запись».



Также в меню «Настройки ТВ» Таймеры» можно просмотреть все установленные таймеры в разделе «Расписание таймеров»

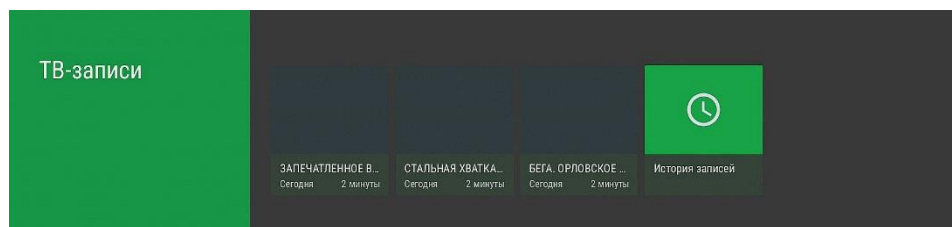
Во время создания таймера для нового события может произойти наложение временного интервала с предыдущим таймером. В этом случае на экране отобразится интерфейс конфликта таймеров записи, где пользователю в разделе «Смотреть расписание записей», будет предложено устранить конфликт таймеров, при этом высший приоритет имеет последний установленный таймер.



Если в случае возникновения конфликта таймеров, в появившемся интерфейсе нажать «ОК» на сообщении «Удалить конфликты и сохранить», то будет выбран высокий приоритет для нового таймера и отменено действие всех предыдущих конфликтных таймеров, временной диапазон которых пересекается с новым таймером.

Воспроизведение и удаление ТВ-записей

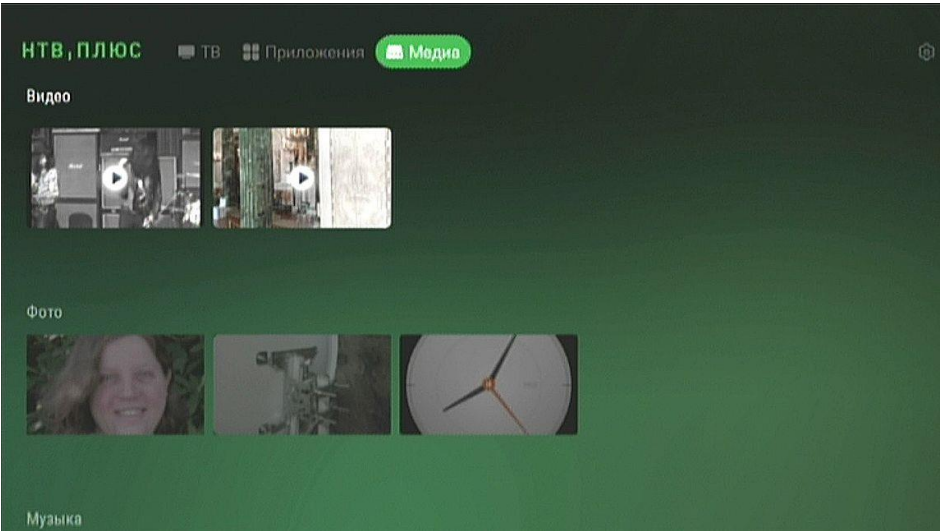
Записанные передачи спутникового/эфирного вещания (ТВ-записи) доступны в разделе «ТВ-записи» меню «Записи»:



Воспроизведение записанных передач (ТВ-записей) возможно только с внешнего накопителя, подключенного к устройству (более подробно о требованиях к внешнему накопителю — см. раздел «Подключение и подготовка внешнего накопителя» текущего руководства пользователя) и доступно в разделе «ТВ-записи» меню «Записи» главного меню. Здесь же в разделе «История записей» можно посмотреть время создания записи, название записанной передачи и канала, а также продолжительность записи.

Воспроизведение и редактирование персональных медиафайлов

Персональные медиафайлы доступны в разделе «Медиа» главного меню и для удобства распределены по тематическим группам «Видео/Фото/Музыка».



Воспроизведение персональных медиафайлов возможно только с внешнего накопителя, подключенного к медиacentру (более подробно о требованиях к внешнему накопителю — см. раздел «Подключение и подготовка внешнего накопителя» текущего Руководства).

Списки форматов персональных медиафайлов, поддерживаемых ТВ-приставкой (некоторые кодеки и контейнеры могут не поддерживаться):

Тип файла	Формат
Фото	BMP, PNG, JPEG, JPG, GIF
Видео	AVI, MKV, MPG, MPEG, MP4, TS, VOB, FLV, 3GP
Музыка	MP3, OGG

Избранное

Медиацентр поддерживает создание пользователем списков каналов в соответствии с его персональными предпочтениями — групп «Избранное» (максимально 5 групп).

Добавление канала в группу(ы) «Избранное» и удаление из нее (них) выполняется в меню «Каналы» на странице «Телегид».

Войдите на страницу «Телегид», дважды нажав кнопку «ОК» в режиме просмотра. Далее выберите нужный канал и нажмите кнопку . Введите PIN код (по умолчанию 0000). Откроется список групп «Избранное»:



В списке групп «Избранное» выберите одну или несколько групп, куда необходимо добавить канал, нажав кнопку «ОК» на выбранной группе. Для выхода из данного меню нажмите .

Для добавления каналов в группы «Избранное» или их удаления из группы повторите указанные действия.

После создания групп «Избранное» эти группы появятся в списке групп каналов в телегиде и в общем списке каналов:



Фильтр каналов

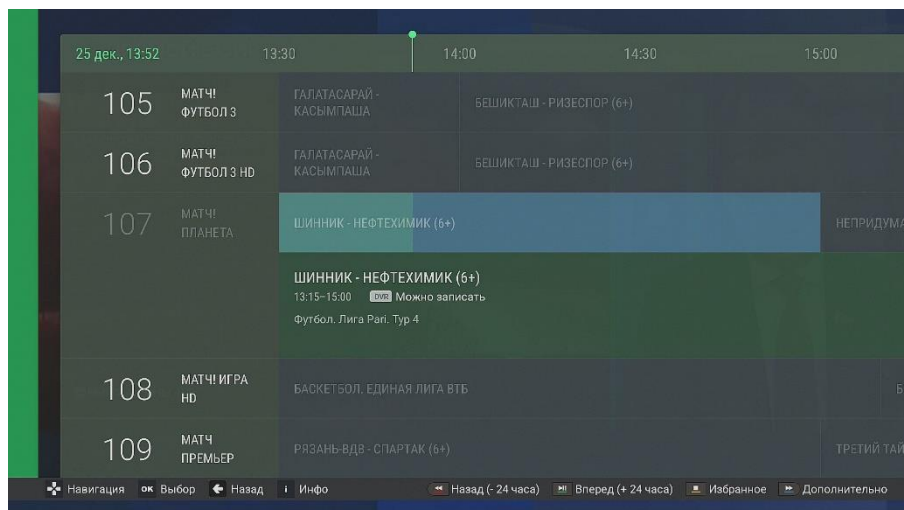
Абоненту доступны для просмотра спутниковые каналы, которые входят в его подписку. При попытке включить канал, который не входит в подписку, на экране появляется следующее сообщение:

**В вашем телевизионном пакете
нет прав доступа к каналу.
Для получения дополнительной
информации, пожалуйста,
свяжитесь с Вашим оператором.**

Для удобства пользователя такие каналы могут быть отмечены в списке каналов телегида. Для этого нужно активировать опцию «Фильтр списка каналов», для чего: открыть меню «Настройки – Настройки устройства – Фильтр списка каналов» и выбрать опцию «Вкл». После этого в списке каналов телегида названия недоступных для просмотра спутниковых каналов будут обозначены серым цветом, а доступные каналы – белым цветом:



Внимание! Недоступные каналы не будут скрыты в списке (будут видны), но будут выделены серым цветом.



Таймеры

Таймеры предназначены для выполнения устройством определенных действий, запланированных пользователем, и подразделяются на группы:

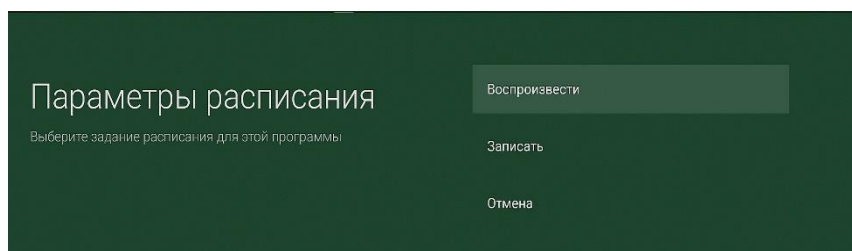
- таймер переключения на программу;
- таймеры записи передач;
- таймер отключения устройства.

Установки таймеров переключения или записи могут быть выполнены следующими способами:

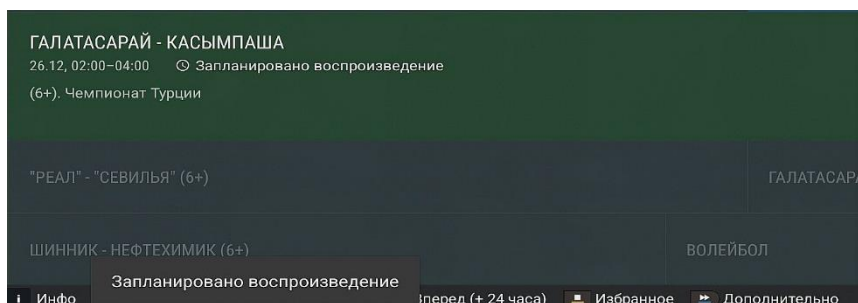
- на странице телегида.

Откройте Телегид, нажав дважды «ОК» из режима просмотра.

Выберите нужную предстоящую передачу и нажмите «ОК». В открывшемся подменю выберите необходимое действие: «Воспроизвести» или «Записать»:



Дождитесь подтверждения установки таймера:



На указанной передаче будет установлена соответствующая отметка:

«Запланировано воспроизведение» или «Таймер записи установлен».

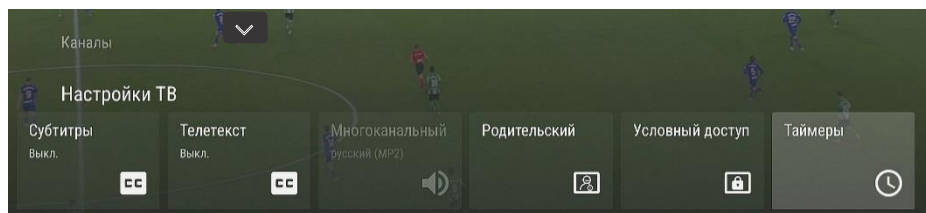
Установленный таймер можно отменить здесь же на странице Телегида, выбрав программу с установленным таймером и нажав «ОК». Таймер будет удален.

В том случае, если новый таймер совпадает по времени с уже установленным, появится предупредительное сообщение:

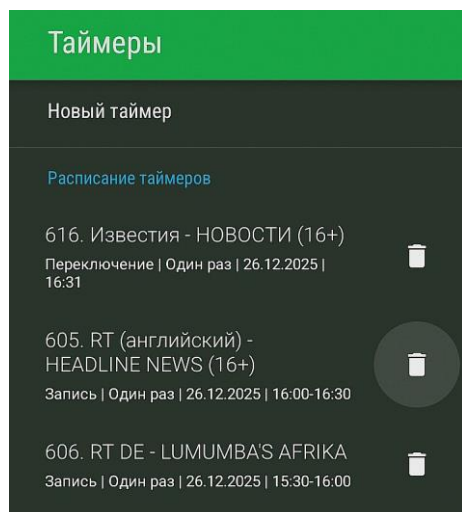


Будет предложено удалить конфликт. При согласии с удалением конфликта, конфликтующий таймер будет удален, при этом новый таймер имеет приоритет и сохраняется.

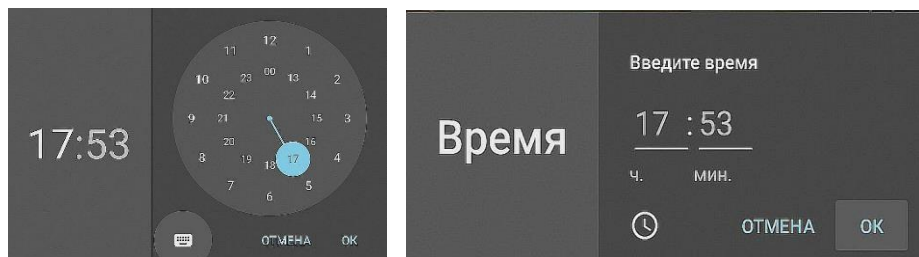
- из меню «Таймеры»:



Нажмите «ОК» - и откройте подменю «Таймеры». Если в устройстве уже есть установленные таймеры, они будут показаны в списке «Расписание таймеров»:



Для установки нового таймера выберите опцию «Новый таймер». Откроется подменю «Создание таймера», в котором нужно выбрать нужный канал из общего списка каналов, тип таймера – Переключение или Запись и установить все необходимые параметры, включая повторение, дату и время начала и окончания (для записи) работы. Для установки времени нажмите «ОК» на строке «Время начала». В открывшемся меню нажмите на значок клавиатуры, перейдите в строку установки времени, установите значение часов и минут, используя ПДУ и нажмите «ОК».

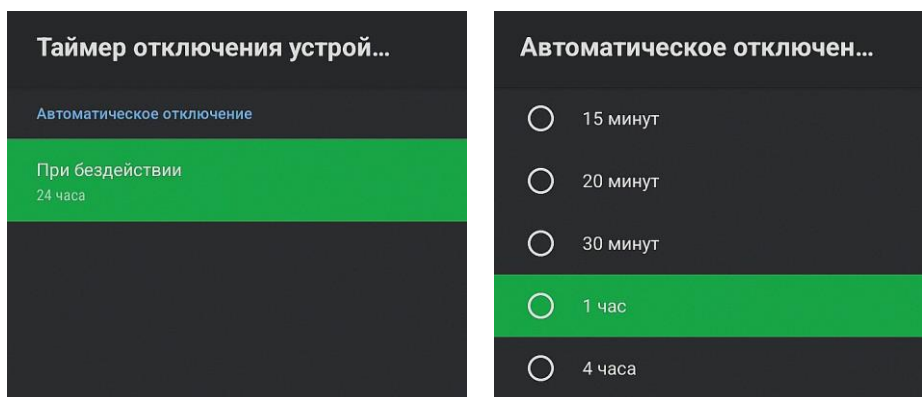


Для завершения установки таймера нажмите кнопку «Сохранить» в меню «Создание таймера».

Установленный таймер включится в заданное время, даже если медиацентр находится в дежурном режиме. После исполнения таймер удаляется из расписания таймеров.

Любой из установленных таймеров можно удалить в расписании таймеров, нажав на значок корзины справа от него, как показано на рисунке выше.

Для автоматического выключения устройства в дежурный режим предназначен таймер отключения при бездействии устройства: «Настройки – Настройки устройства – Таймер отключения устройства».



Возможный диапазон времени бездействия: 15 минут – 24 часа. По истечении установленного времени включится экранная заставка, а при дальнейшем бездействии устройство перейдет в дежурный режим. Также возможен режим «Никогда».

Ограничение доступа к каналам

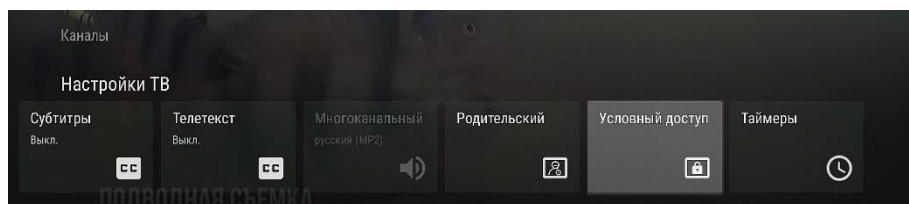
Функционал медиацентра предусматривает возможность ограничения доступа к определенным каналам или передачам с помощью следующих действий:

- запроса ПИН-кода, значение которого хранится на встроенной карте условного доступа;
- запроса родительского кода, который хранится в памяти устройства.

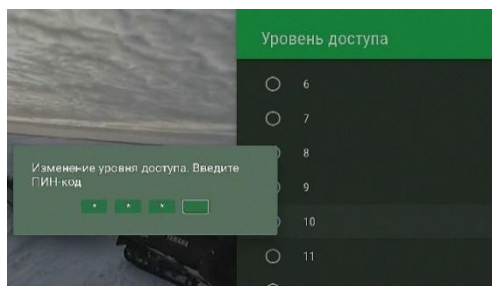
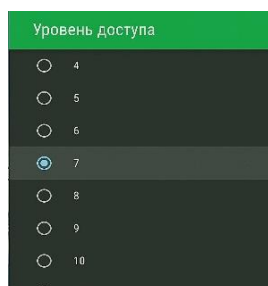
В медиацентре реализованы следующие виды ограничений для просмотра каналов и передач:

- «Возрастные ограничения».

Функционал предназначен для ограничения доступа к каналам, как правило, эротического содержания. Уровень ограничений устанавливает оператор, а доступ зависит от одноименного



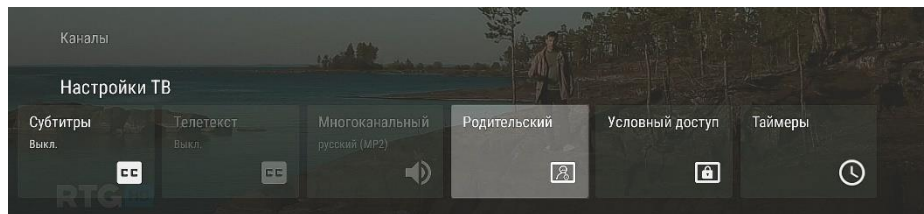
параметра, хранящегося на встроенной карте. Управление функцией выполняется в разделе «Уровень доступа» меню «Настройки ТВ - Условный доступ – Возрастные ограничения»:



Для изменения уровня доступа требуется ввод ПИН-кода (CA PIN, по умолчанию 0000).

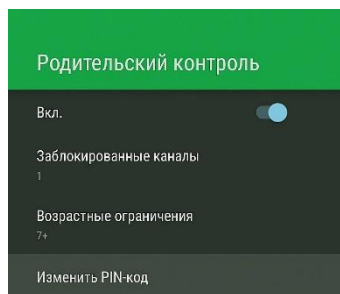
- «Блокировка канала».

Функционал предназначен для ограничения доступа к определенным каналам - на основании личных предпочтений пользователя. Блокировка канала выполняется в соответствующем разделе меню «Настройки ТВ»:



Для установки блокировки канала требуется ввод системного пароля (0000 по умолчанию).

В меню «Родительский контроль» активируйте опцию «Заблокированные каналы» и в открывшемся списке отметьте каналы, которые хотите заблокировать.



Эти каналы будут отмечены знаком «замок» в списке каналов.

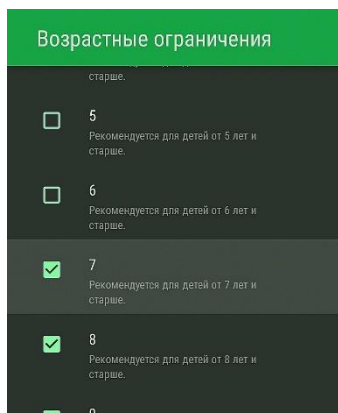
Для просмотра такого канала потребуется ввод родительского кода.

Аналогичным способом выполняется разблокировка ранее заблокированного канала.



Установить родительскую блокировку возможно также для канала, на котором оператор установлен признак «Возрастные ограничения», если этот канал блокируется с помощью опции «Уровень доступа».

- «Возраст аудитории». Функционал предназначен для ограничения доступа к передачам в соответствии с возрастной категорией смотрящих. Возрастная категория передач (6+, 12+ и т.д.) устанавливается оператором, а доступ к ним регулируется в устройстве в разделе «Возрастные ограничения» меню «Родительский контроль».



Для смены значения требуется ввод системного пароля (0000 по умолчанию).



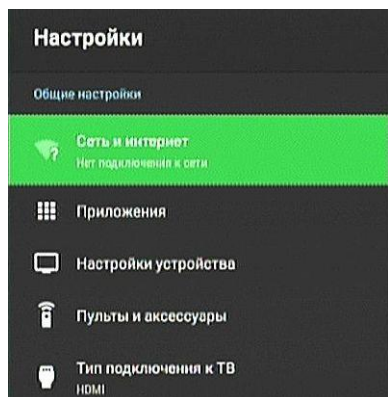
Работа функционала «Возраст аудитории» зависит от параметров вещания и может не поддерживаться оператором.

Настройки и сведения о системе

Настройка параметров медиацентра выполняется в меню «Настройки», которое открывается с помощью кнопки  на ПДУ или в Главном меню, которое вызывается кнопкой .



Большинство опций меню «Настройки» интуитивно понятны или снабжены экранными пояснениями. Поэтому ниже будут описаны наиболее востребованные настройки и опции.

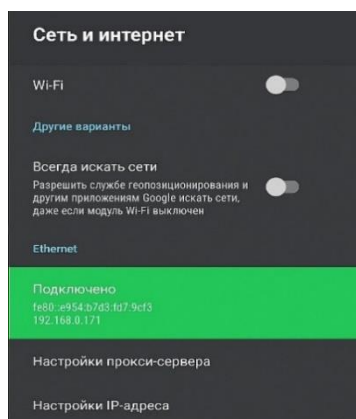


Сеть и интернет

Сетевое подключение к интернету необходимо для доступа к просмотру каналов сетевого вещания.

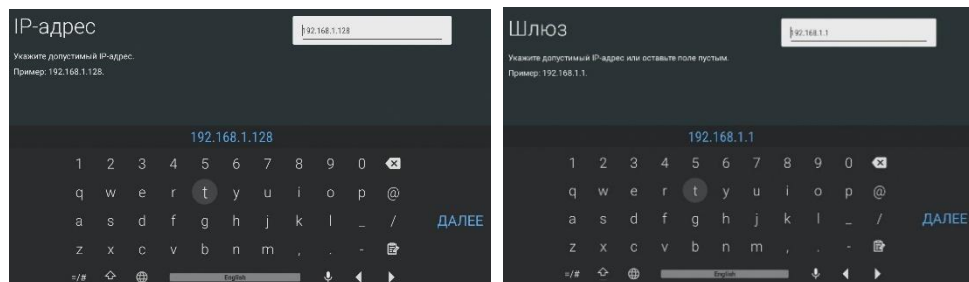
Медиацентр может быть подключен к сети Интернет как проводным, так и беспроводным (по Wi-Fi) способом.

Настройка медиацентра при проводном подключении выполняется, как правило, в автоматическом режиме. Подключите сетевой кабель к разъёму «NETWORK» на задней панели и дождитесь установления соединения с сетью:



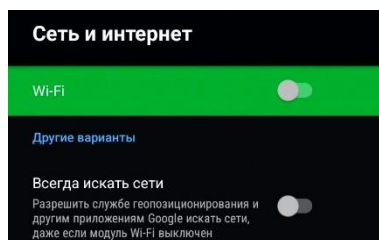
Тем не менее возможна индивидуальная настройка подключения. Перейдите в раздел «Настройка IP-адреса» и установите необходимые

значения IP-адреса, шлюза и прочие настройки согласно указаниям, на экране:

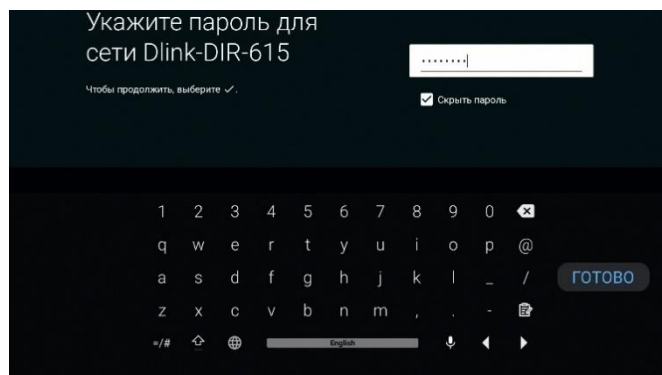


Также возможно подключение через проxy-сервер.

Для беспроводного подключения через Wi-Fi роутер откройте раздел «Сеть и интернет» в меню «Настройки» (кнопка 



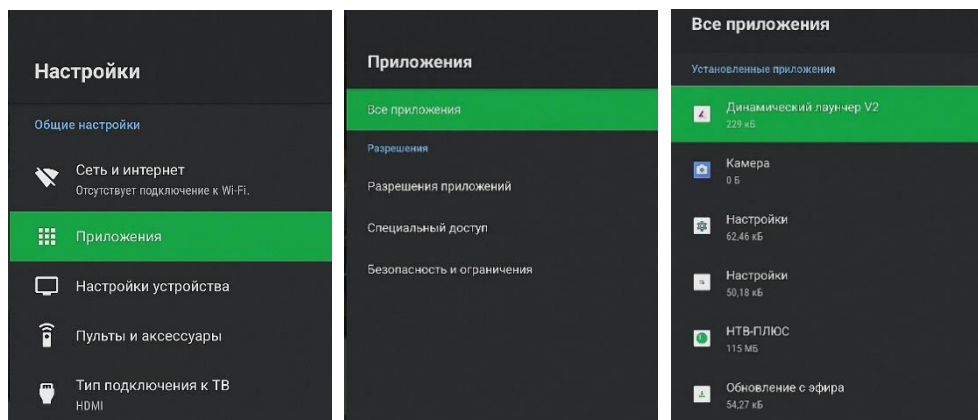
Для поиска доступных беспроводных сетей, нажмите «OK» на строке «Wi-Fi». Выберите нужную сеть из списка по имени сети Wi-Fi (SSID) - под этим именем ваша сеть будет видна в списке беспроводных сетей и нажмите «OK».



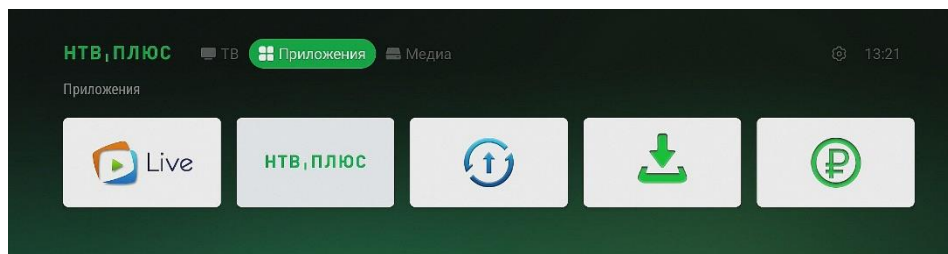
Введите пароль для доступа к сети и нажмите кнопку «ГОТОВО». Если все сделано правильно, появится сообщение «Подключено».

Приложения

Все приложения, необходимые для работы медиацентра, доступны в разделе «Приложения» меню «Настройки»:



Все приложения медиацентра изначально функционируют оптимальным образом и, как правило, не нуждаются в дополнительной настройке. Доступ к приложениям, наиболее востребованным при работе с медиацентром, продублирован в разделе «Приложения» главного меню:



где:

-  - «ТВ каналы», это приложение открывает актуальный в данный момент канал для просмотра;
-  - «НТВ-ПЛЮС», подключение к просмотру сетевых (OTT) каналов НТВ-ПЛЮС;



- «TMS-обновление», обновление программного обеспечения медиacentра с внешнего носителя;



- «Обновление с эфира», обновление программного обеспечения медиacentра через сигнал со спутника;



- доступ в Личный кабинет пользователя.



Изменение параметров приложений без необходимости и недостаточного понимания результатов изменений может привести к некорректной работе устройства, в результате чего может потребоваться возврат настроек устройства к заводским значениям (сброс настроек).

Прочие приложения, как правило, не требуют вмешательства пользователя, устройство использует необходимые приложения в процессе работы самостоятельно.

Персонализация

Большинство параметров медиacentра по умолчанию настроены оптимальным образом. Тем не менее пользователь имеет возможность настроить ряд параметров в соответствии со своими предпочтениями.

Ниже описаны наиболее востребованные настройки, которые находятся в меню «Настройки – Настройки устройства».

Данное меню позволяет произвести пользовательские настройки устройства, а также просмотреть информацию о нём.

Для удобства пользователя все разделы данного меню содержат необходимые экранные пояснения.

Далее содержится описание наиболее востребованных опций устройства.

Настройки языка

В разделе «Язык» можно установить язык интерфейса: Русский / Английский.

Настройка текущего времени

Перейдите в меню «Дата и время» и установите часовой пояс, соответствующий местоположению устройства. По умолчанию часовой пояс установлен в значение +03:00.

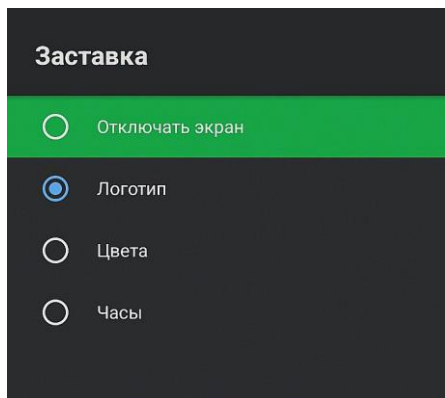
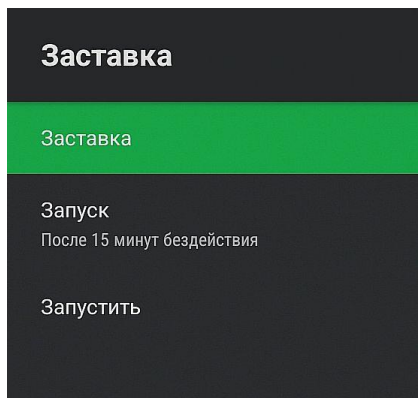
В случае необходимости корректировки текущего времени (не рекомендуется) переведите параметр «Автонастройка даты и времени» в режим «Отключено».

Длительность ТВ-паузы

Установка максимальной длительности отрезка контента, который будет записываться в память устройства при активации режима «Пауза». Диапазон 10 – 150 минут, по умолчанию – 30 минут.

Заставка

Установка вариантов изображения на экране, времени и параметров его отображения на экране ТВ, когда устройство находится в режиме бездействия. Откройте меню «Заставка» и выберите желаемый вариант:



Таймер отключения устройства

Установки длительности времени бездействия устройства, после которого включается экранная заставка;

Следующая группа настроек находится в меню «Настройки – Настройки устройства - Экран и звук».

Масштабирование текста

Данный раздел позволяет изменить размер шрифта экранного меню устройства.

Разрешение

Раздел для изменения разрешения и частоты кадров изображения. По умолчанию установлено значение «Автоматически».

Длительность отображения инфо панели

Установка времени присутствия на экране информационной панели. Значение по умолчанию 6 секунд;

Индикация

Выбор режимов индикации различных актуальных процессов и состояний на дисплее устройства.

Поиск и обновление каналов

Поиск и обновление ТВ каналов производится в Меню: «Настройки устройства (⚙️) – Источники каналов»

Медиацентр имеет возможность принимать каналы следующих источников:

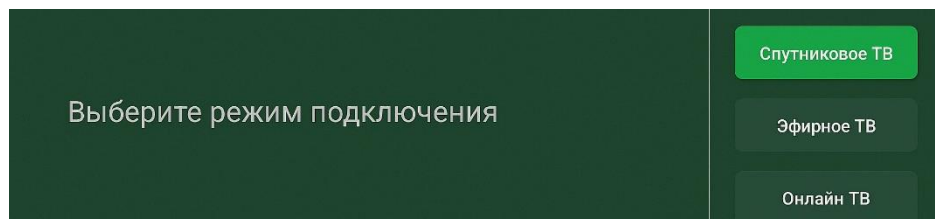
- спутниковое ТВ вещание;
- наземное эфирное ТВ вещание;
- сетевое онлайн интернет-вещание.

При первом включении медиацентр настроен на автоматический поиск и обновление каналов НТВ-ПЛЮС в случае его непосредственного подключения к спутниковой антенне. Тем не менее, раздел «Источники каналов» позволяет выполнить индивидуальные настройки поиска и обновления каналов с учетом предпочтений пользователя.

Возможны следующие варианты поиска каналов в зависимости от режимов подключения сигнала:

- «Спутниковое ТВ» — для поиска спутниковых каналов НТВ-ПЛЮС и распределения их по жанровым группам и в группу «Все каналы НТВ-ПЛЮС»;

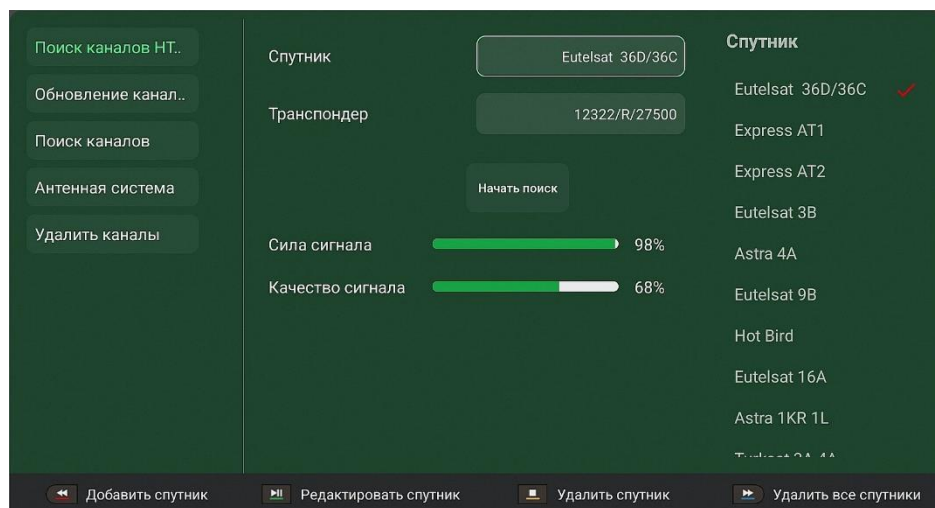
- «Эфирное ТВ» — для поиска цифровых каналов наземного вещания;
- «Онлайн ТВ» — для перехода в режим приема каналов сетевого вещания.



Поиск спутниковых каналов

Для выполнения поиска спутниковых каналов НТВ-ПЛЮС откройте раздел «Спутниковое ТВ» меню «Источники каналов»:

Выберите спутник, на который ориентирована антенна (прием сигнала НТВ-ПЛЮС в настоящее время возможен с одного из трёх спутников: Eutelsat 36D/36C, Express AT1 и Express AT2 в зависимости от региона):



Для выбранного спутника укажите частотный транспондер (по умолчанию 12322 МГц), убедитесь в наличии качественного сигнала и запустите поиск, нажав на кнопку «Начать поиск». Дождитесь завершения поиска и следуйте инструкциям на экране.

Для случаев расширения возможностей по поиску каналов устройство

поддерживает добавление/редактирование / удаление спутника, а также и транспондера).

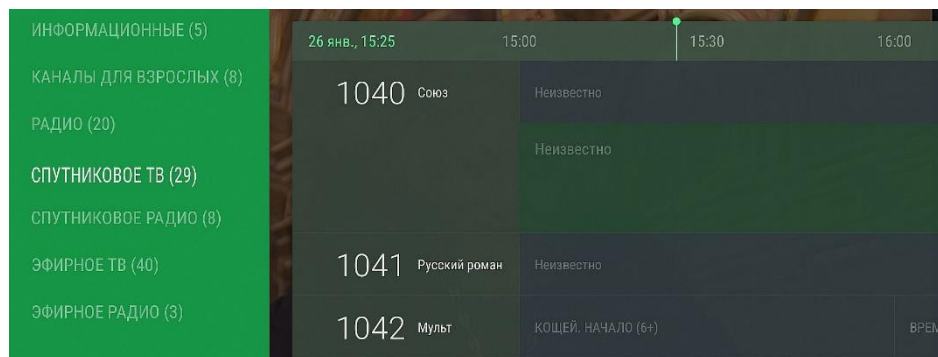
Для поиска каналов других спутниковых операторов или для поиска отдельных спутниковых транспондеров зайдите в раздел «Поиск каналов» данного меню. Определите спутник, на прием сигнала с которого настроена антенна, выберите требуемый транспондер, убедитесь в наличии качественного сигнала спутника. Определитесь с доступностью и типом каналов для поиска. Выберите один из режимов поиска:

- «Транспондер» - поиск каналов выполняется только на выбранном транспондере;
- «Сеть» — поиск каналов выполняется на всех транспондерах спутникового оператора, к сети которого принадлежит транспондер, указанный в настройках поиска.

Запустите поиск, нажав на кнопку «Начать поиск». Дождитесь завершения поиска (сообщение «Поиск завершен»).

Для случаев расширения возможностей по поиску каналов медиацентр поддерживает добавление/редактирование / удаление спутника, а также и транспондера.

Найденные спутниковые и радио каналы находятся в группах «Спутниковое ТВ» и «Спутниковое радио»:



Обновление каналов

Настройка автоматического обновления каналов НТВ-ПЛЮС выполняется в разделе «Обновление каналов» указанного меню.



Автоматическое обновление каналов применимо только к каналам, найденным в результате поиска «Поиск каналов НТВ-ПЛЮС».

Доступны следующие режимы автоматического обновления каналов НТВ-ПЛЮС:

- «При запуске» — выполняется при переводе устройства из режима ожидания в активный режим;
- «Дополнительный способ» — расширяет возможности обновления каналов.

Параметр «При запуске» имеет следующие настройки:

Поиск каналов НТВ..	При запуске	Всегда	При запуске
Обновление канал..	Дополнительный способ	Нет	Нет
Поиск каналов			Всегда
Антенная система			Один раз
Удалить каналы			

- «Всегда» — обновление каналов НТВ-ПЛЮС происходит при каждом переводе устройства в активный режим работы. Значение выбрано в качестве основного (по умолчанию);
- «Один раз» — обновление каналов НТВ-ПЛЮС происходит при первом переводе устройства в активный режим в течение суток;
- «Нет» — обновление каналов НТВ-ПЛЮС при переводе устройства в активный режим не выполняется.

Поиск каналов НТВ..	При запуске	Всегда	Дополнительный способ
Обновление канал..	Дополнительный способ	Нет	Нет
Поиск каналов			В режиме ожидания
Антенная система			При переходе в режим ожидания
Удалить каналы			Во время работы

Параметр «Дополнительный способ» поддерживает следующие настройки:

- «Нет» — функция дополнительного обновления каналов НТВ-ПЛЮС отключена. Значение выбрано в качестве основного (по умолчанию);

- «В режиме ожидания» — устройство обновляет каналы НТВ-ПЛЮС один раз в сутки по расписанию, заданному пользователем (в «03:59» — значение задано по умолчанию) при условии нахождения устройства в режиме ожидания к моменту начала обновления;
- «При переходе в режим ожидания» — устройство обновляет каналы НТВ-ПЛЮС в момент ее перевода в режим ожидания;
- «Во время работы» — устройство обновляет каналы НТВ-ПЛЮС в активном режиме в случае необходимости. При этом существует возможность настройки вывода сообщения о выполнении такого обновления (по умолчанию отображение сообщения включено).



Режим «Дополнительно» может быть недоступен в ранних версиях программного обеспечения медиацентра.

Настройка антенной системы

Медиацентр уже настроен на стандартное подключение к одной спутниковой антенне. Пример настройки стандартного подключения для региона «Запад» приведен ниже.

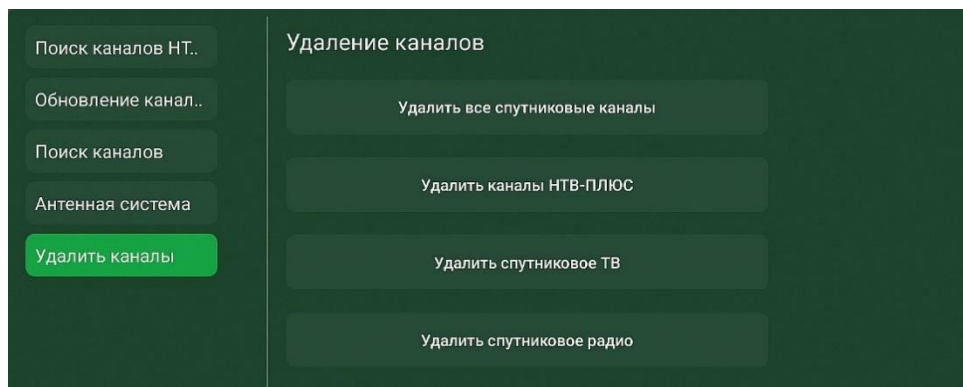
Поиск каналов НТ..	Спутник	Eutelsat 36D/36C
Обновление канал..	Питание LNB	Вкл ☒
Поиск каналов	Тон 22 кГц	Выкл ☐
Антенная система	Порт DiSEqC 1.0	Нет
Удалить каналы	LNB	10750

Тем не менее, раздел «Антенная система» меню «Спутниковое ТВ» позволяет выполнить индивидуальные настройки для подключения к одной или к нескольким пользовательским антенным системам.

Параметр «Порт DiSEqC 1.0» предназначен для настройки подключения устройства к нескольким спутниковым системам (до 4-х штук) посредством DiSEqC-устройства стандарта 1.0. Для привязки определенного набора параметров антенной системы к определенному выходу DiSEqC-устройства выставьте требуемые параметры антенной системы, а затем выберите необходимое значение для параметра «Порт DiSEqC 1.0».

Удаление каналов

Для удаления спутниковых каналов используется опция «Удалить каналы» меню «Спутниковое ТВ», где предусмотрены различные варианты удаления каналов:



- удалить все спутниковые каналы;
- удалить каналы НТВ-ПЛЮС;
- удалить спутниковые ТВ;
- удалить спутниковые радио.

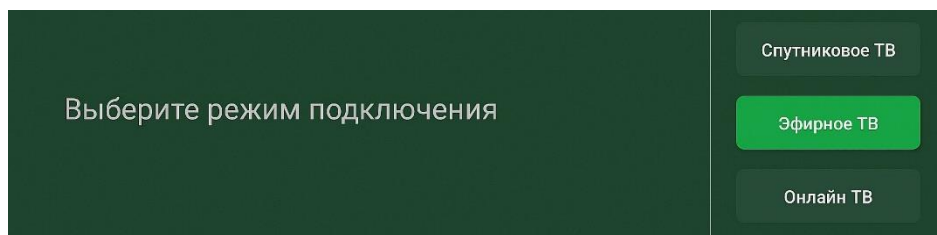
Выберите нужный вариант удаления и нажмите «ОК». После ввода пин-кода (по умолчанию 0000) каналы будут удалены.



Внимание! В ранних версиях ПО функция удаления каналов может работать некорректно.

Поиск эфирных каналов

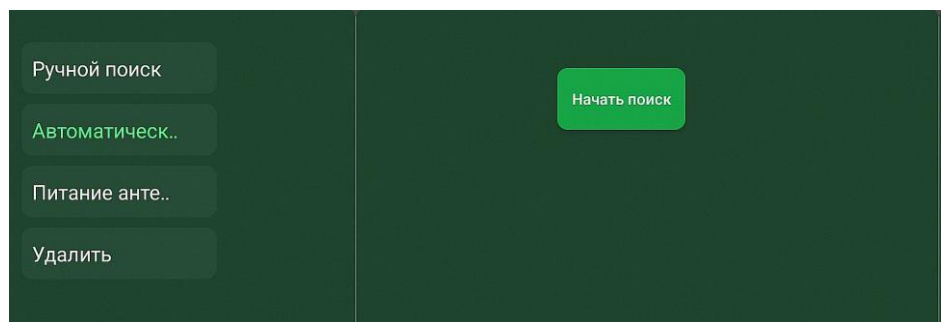
Откройте меню «Настройки – Настройки устройства – Источники каналов», выберите раздел «Эфирное ТВ» и нажмите «ОК»:



Данный раздел содержит два вида поиска, настройку питания антенны и раздел удаления эфирных каналов:

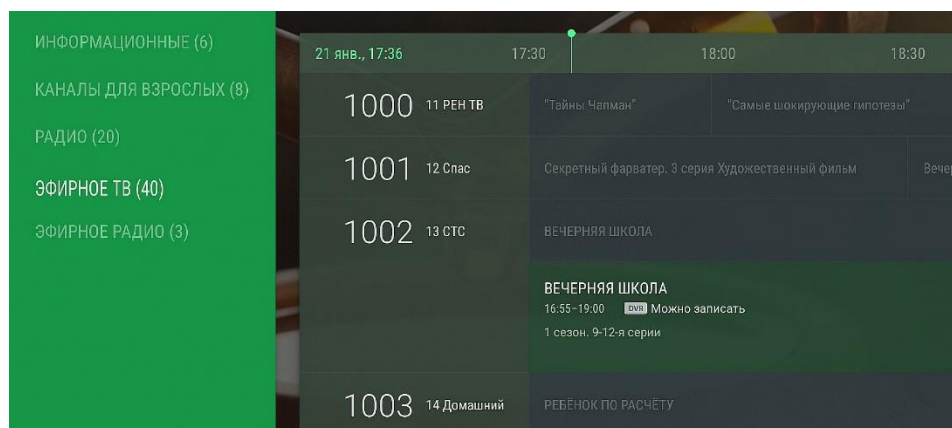
- Автоматический поиск эфирных каналов – поиск эфирных каналов производится последовательно на всех предустановленных частотах без вмешательства пользователя;
- Ручной поиск эфирных каналов - поиск эфирных каналов производится на выбранном частотном канале, определяемом пользователем.

Для выполнения поиска эфирных каналов в автоматическом режиме зайдите в раздел меню «Автоматический поиск»:



Запустите поиск, нажав на кнопку «Начать поиск». Дождитесь завершения поиска и следуйте инструкциям на экране.

Найденные эфирные каналы появятся в группах «Эфирное ТВ / Эфирное радио» в списке каналов, открываемого кнопкой «ANT» ПДУ. Список эфирных ТВ каналов начинается с номера «1000», а эфирных радио каналов с номера «2000»:



Для выполнения поиска в ручном режиме зайдите в раздел меню «Ручной поиск», выберите необходимый частотный канал и соответствующую пропускную способность (по умолчанию 8 МГц). Запустите поиск, нажав на кнопку «Начать поиск».

Канал	Частота(МГц)	Пропускная способность	Уровень	Качество	Начать поиск	Список каналов
24	498	8MHz	99%	100%	Начать поиск	21-474MHz 22-482MHz 23-490MHz 24-498MHz ✓ 25-506MHz 26-514MHz 27-522MHz 28-530MHz 29-538MHz 30-546MHz 31-554MHz

Дождитесь завершения поиска (шкала состояния 100%) и следуйте инструкциям на экране.

В разделе «Питание антенны» можно активировать питание для активной антенны (с усилителем). Установите значение «Да», если используется активная антенна (с усилителем) без внешнего питания.

Установите значение «Нет», если используется пассивная антенна (без усилителя) или антенна с собственным источником питания.

Удаление эфирных каналов.

Для удаления эфирных каналов используется опция «Удалить каналы» меню «Эфирное ТВ», где предусмотрены различные варианты удаления каналов:

- все эфирные каналы;
- эфирные телеканалы;
- эфирные радиоканалы.

Выберите нужный вариант удаления и нажмите «ОК». После ввода пин-кода (по умолчанию 0000) каналы будут удалены.



Внимание! В ранних версиях ПО функция удаления каналов может работать некорректно.

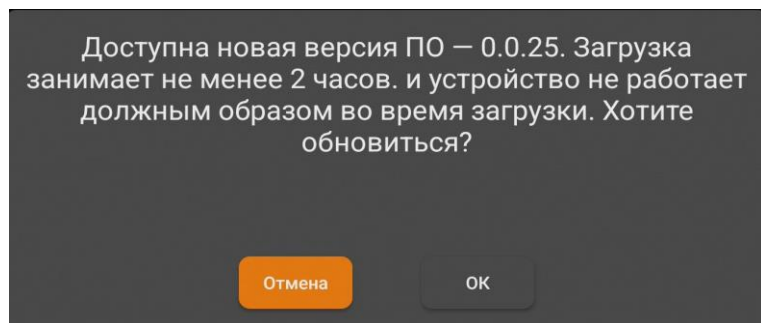
Обновление программного обеспечения

Целью обновления программного обеспечения (ПО) устройства являются расширение функциональных возможностей, а также улучшение пользовательского интерфейса. Данные для обновления программного обеспечения могут быть получены из двух источников:

- спутниковый сигнал НТВ-ПЛЮС;
- сервер обновления ПО НТВ-ПЛЮС.

Обновление программного обеспечения со спутника

Обновление ПО со спутника возможно в автоматическом или ручном режиме, если используется источник каналов Спутниковое ТВ. О доступности нового программного обеспечения сообщается с помощью всплывающего сообщения:



Это сообщение может появляться автоматически в двух случаях:

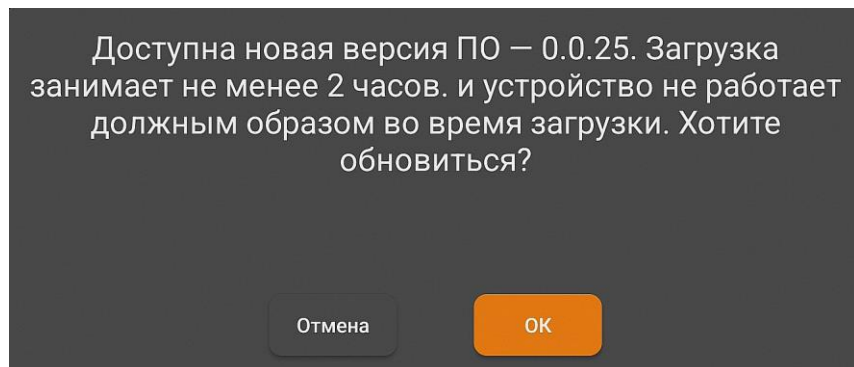
- при подключении устройства к питающей сети;
- в режиме просмотра спутниковых каналов.

Если вы хотите отказаться от обновления в данный момент, нажмите кнопку «Отмена» или кнопку  ПДУ, чтобы продолжить просмотр.

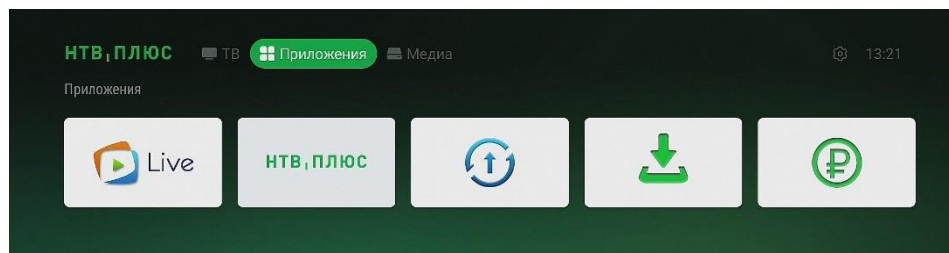
Чтобы вернуться к установке нового ПО в ручном режиме можно воспользоваться одним из следующих способов:

- воспользоваться опцией перезагрузки в меню «Настройки – Настройки устройства – Перезагрузить» (эта опция аналогична действию «отключить / подключить сетевое питание устройства).

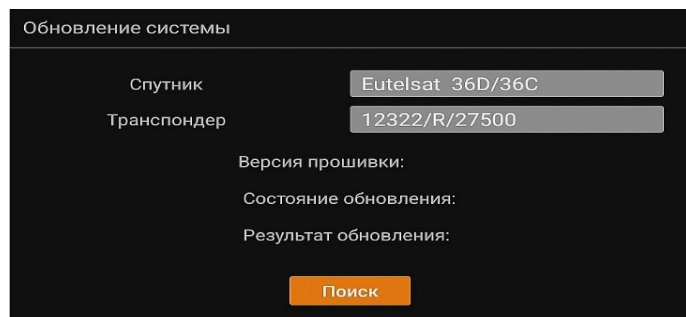
После включения устройства снова появится сообщение «Доступна новая версия ПО ...». Запустите процесс обновления, нажав кнопку «ОК», как показано на рисунке:



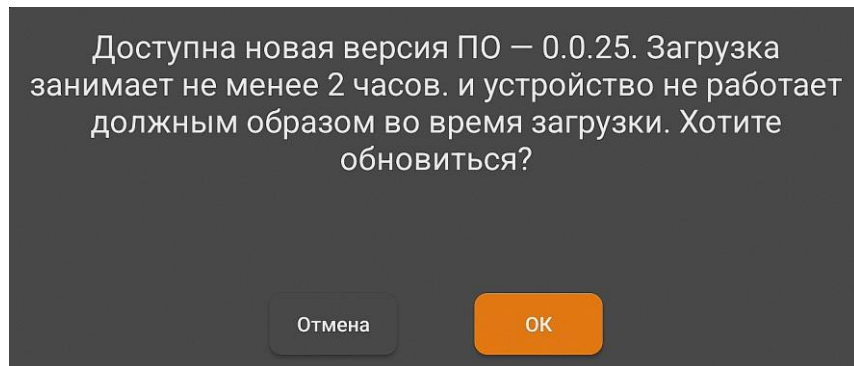
- воспользоваться приложением «Обновление с эфира» в Главном меню:



В Главном меню выберите приложение «Обновление с эфира» и нажмите «ОК». Откроется предупреждение об обновлении системы с эфира. Для продолжения нажмите «ОК». Откроется меню «Обновление системы» с



параметрами спутника и транспондера для обнаружения нового ПО. Нажмите «Поиск» для обнаружения и отображения информации о новой версии ПО:



Запустите процесс обновления, нажав кнопку «ОК». Начнется процесс загрузки и установки нового ПО. По окончании процесса обновления устройство перезагрузится и продолжит работу.



Внимание! Во избежание повреждения устройства не отключайте его питание.

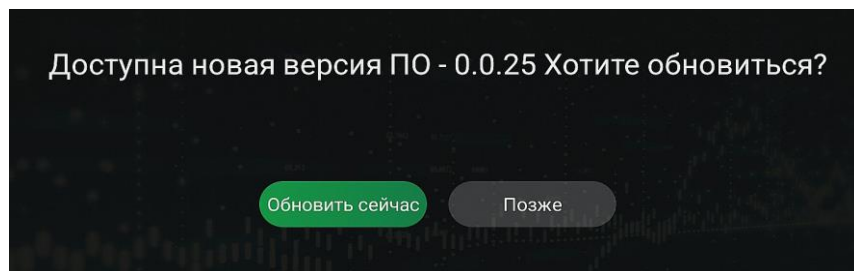
Файл данных версии ПО имеет объем около 1 ГБ. Поэтому загрузка данных длится не менее 2-х часов. При этом просмотр каналов невозможен. Рекомендуется производить обновление ПО в ночные часы.

Обновление по сети Интернет



Для обновления по сети устройство должно быть подключено к сети Интернет.

В этом случае при наличии новой версии программного обеспечения файл данных ПО будет загружен в устройство с сервера НТВ-ПЛЮС в фоновом режиме. После этого на экране появится следующее сообщение:



Для завершения процесса обновления нажмите на этом сообщении кнопку «Обновить сейчас». Будет произведена перезапись ПО на новую версию, после чего устройство перезагрузится и продолжит работу.

При нажатии на кнопку «Позже», обновление на новую версию будет отложено. Файл данных ПО уже загружен в память устройства и ожидает следующей активации устройства. Для того, чтобы возобновить процесс обновления необходимо перезагрузить устройство одним из следующих способов:

- воспользоваться опцией перезагрузки в меню «Настройки – Настройки устройства – Перезагрузить»;
- отключить / подключить адаптер питания устройства.

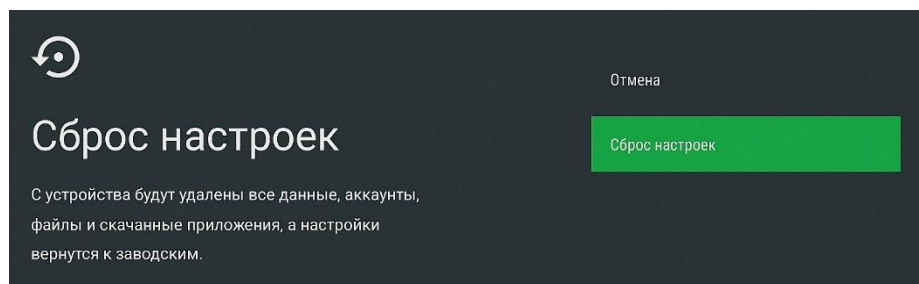


Внимание! Файл данных программного обеспечения имеет размер около 1 ГБ. Оплата за интернет-трафик при скачивании файла данных ПО будет произведена в соответствии с вашим тарифным планом у вашего интернет-провайдера.

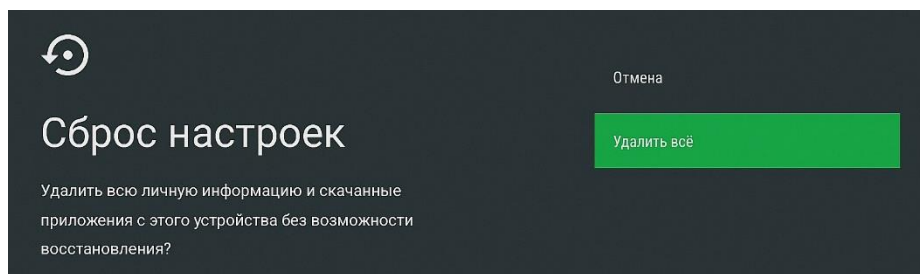
Восстановление заводских настроек

Восстановление заводских настроек может понадобиться при сбоях в работе устройства, которые не устраняются действиями, описанными в разделе «Возможные неисправности и способы их устранения» данного Руководства.

Восстановление заводских настроек доступно в разделе «Сброс настроек» меню «Настройки – Настройки устройства – Об устройстве – Сброс настроек». В открывшемся меню «Сброс настроек» выберите опцию «Сброс настроек» и нажмите «ОК»:



В следующем меню выберите опцию «Удалить всё» и нажмите «ОК»:



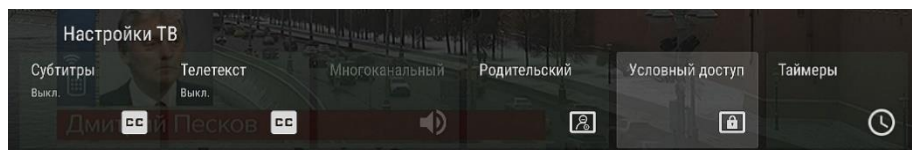
Далее потребуется ввод пароля – по умолчанию – 0000, после чего устройство перезагрузится.

При этом будут удалены все пользовательские настройки, данные аккаунтов, а также группы каналов «Избранное» и все ранее созданные таймеры.

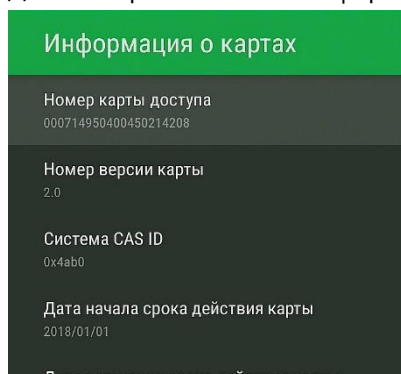
После сброса потребуется процедура настройки медиацентра заново, как описано в разделе «Подключение электропитания, включение» данного руководства.

Информация о картах

Информация о встроенной карте устройства доступна в разделе меню «Настройки ТВ – Условный доступ»:



Далее откройте меню «Информация о картах»:



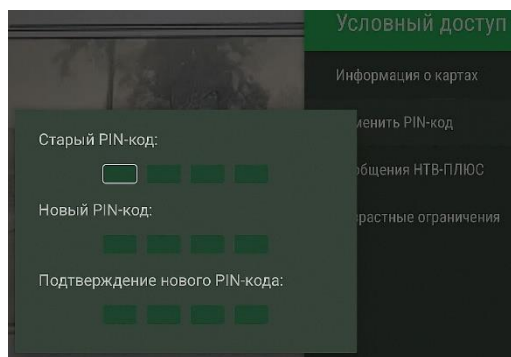
В этом меню содержится вся необходимая информация о встроенной карте условного доступа, в том числе:

- номер карты доступа;
- система CAS ID;
- дата начала срока действия карты;
- дата истечения срока действия карты;
- родительский рейтинг

и другие информационные данные.

Изменение ПИН-кода встроенной карты

Для изменения ПИН-кода встроенной карты зайдите в раздел «Изменить ПИН-код» в меню «Условный доступ» и следуйте инструкциям на экране.



Если всё сделано без ошибок внизу экрана появится надпись: «Запрос успешно обработан»:

Запрос успешно обработан

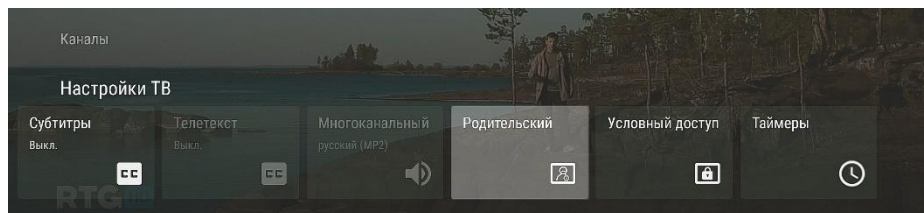
В противном случае появится надпись «PIN-коды не совпадают, повторите попытку»



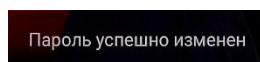
ПИН-код хранится во встроенной карте устройства. Значение ПИН-кода по умолчанию — 0000.

Изменение системного пароля устройства

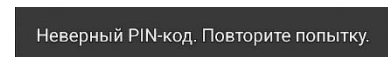
Для изменения пароля устройства зайдите в раздел меню: «Настройки ТВ – Родительский контроль – Изменить PIN-код» и следуйте инструкциям на экране.



Если всё сделано без ошибок внизу экрана появится надпись: «Пароль успешно изменён»:



В противном случае появится надпись: «Неверный PIN-код. Повторите попытку»:

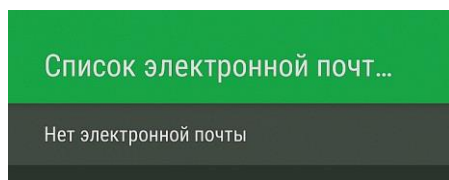


Пароль хранится в устройстве. Значение по умолчанию - 0000.

Сообщения НТВ-ПЛЮС

Устройство поддерживает прием спутниковых сообщений, отправляемых оператором НТВ-ПЛЮС своим абонентам. Информация о получении сообщения отображается на экране во время прямого эфира.

Для просмотра полученных сообщений в прямом эфире откройте меню «Настройки ТВ – Условный доступ – Сообщения НТВ-ПЛЮС»:



Для просмотра содержания сообщения выделите нужную строку и нажмите ОК.



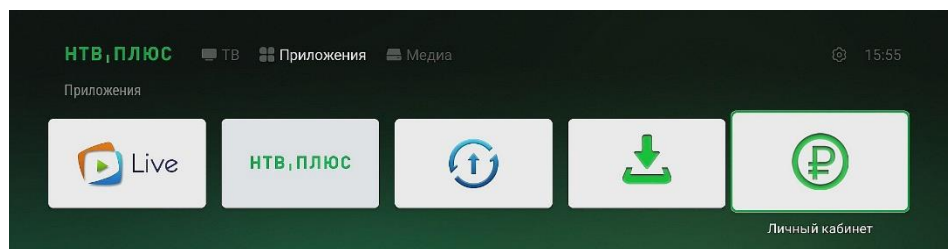
В текущей версии ПО данная опция не используется.

Личный кабинет

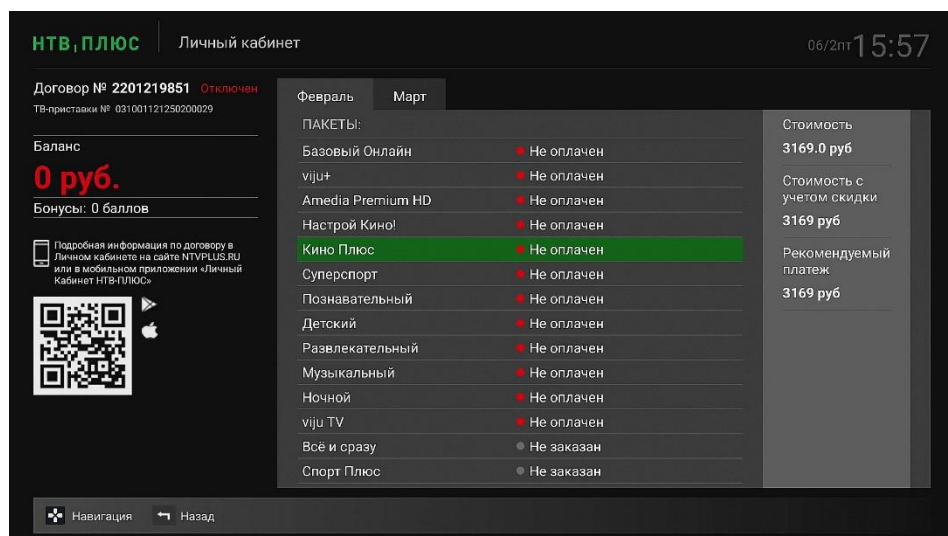
«Личный кабинет» - меню для просмотра информации по лицевому счету абонента НТВ-ПЛЮС.

Требуется подключение к сети Интернет.

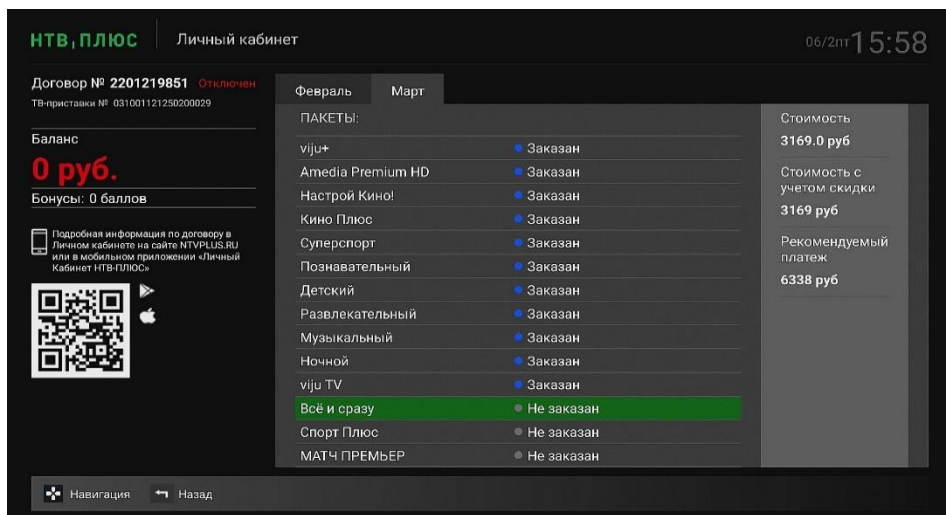
Вход в Личный кабинет осуществляется из Главного меню с помощью приложения «Личный кабинет»:



Выделите приложение «Личный кабинет» и нажмите «ОК». Откроется окно личного кабинета:

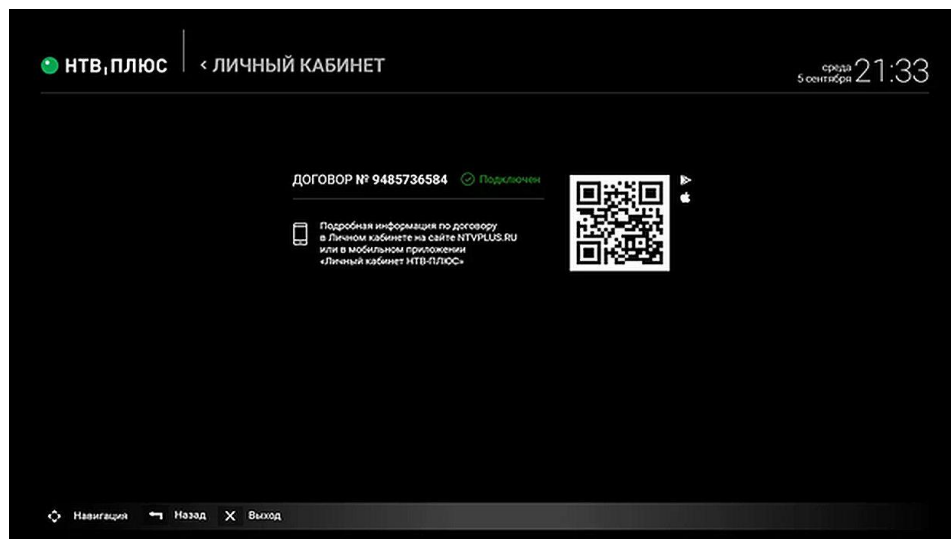


Для физических лиц здесь можно увидеть две страницы – текущий и следующий месяцы соответственно. На каждой странице указаны названия пакетов каналов и состояние подписки:



Перемещение по меню и активация функций выполняются с помощью кнопок ПДУ в соответствии с инструкциями, отображаемыми в нижней части страницы каждого раздела меню.

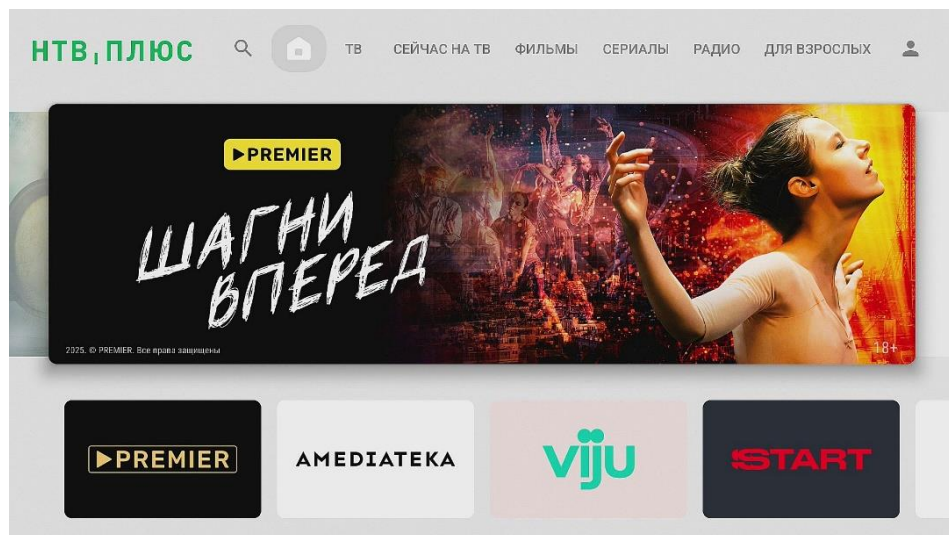
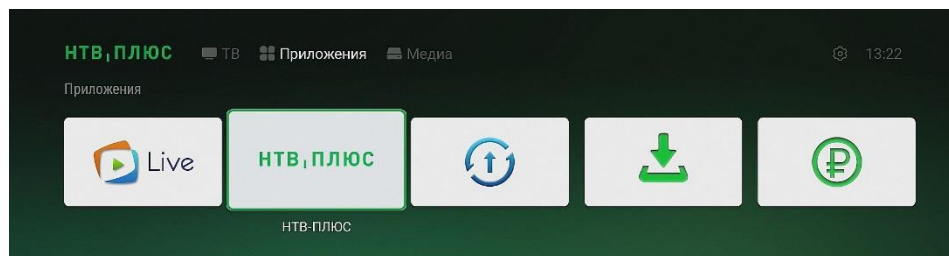
Для юридических лиц отображается только номер договора и его статус:



Выход из приложения осуществляется кнопкой «Назад».

Просмотр каналов сетевого телевидения

Для просмотра каналов сетевого телевизионного вещания (OTT телевидение) медиацентр должен быть подключен к сети Интернет. Чтобы включить режим просмотра сетевого телевидения нужно нажать кнопку «OTT» на ПДУ, или в Главном меню перейти в раздел «Приложения» и открыть приложение «НТВ-ПЛЮС»:



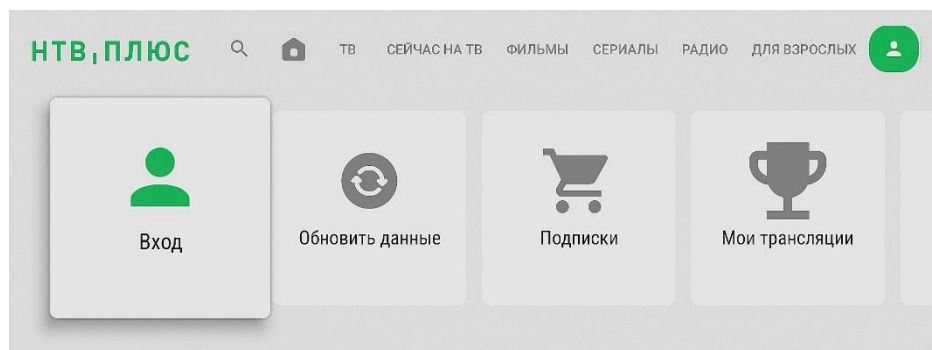
Для доступа к бесплатному контенту OTT (Общероссийские каналы, радио, фильмы и сериалы Ленфильм, Кинемо, Saphire, CuriosityStream) необходима авторизация, для доступа к платному контенту необходимо оформление подписки.



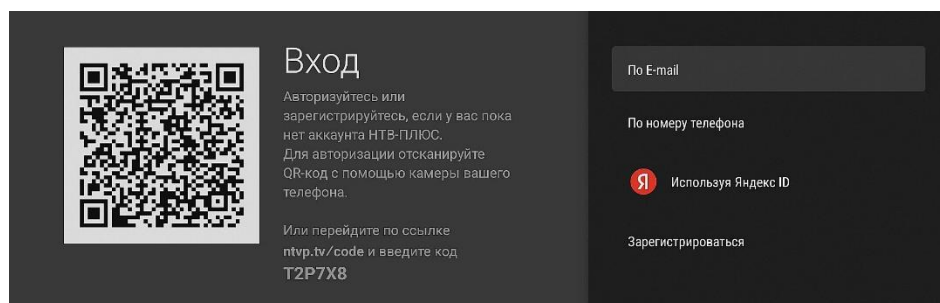
Для просмотра каналов доступных на спутнике в OTT необходимо подключение тарифного плана «Базовый Онлайн» и авторизация с аккаунтом, к которому прикреплен договор

Авторизация / регистрация

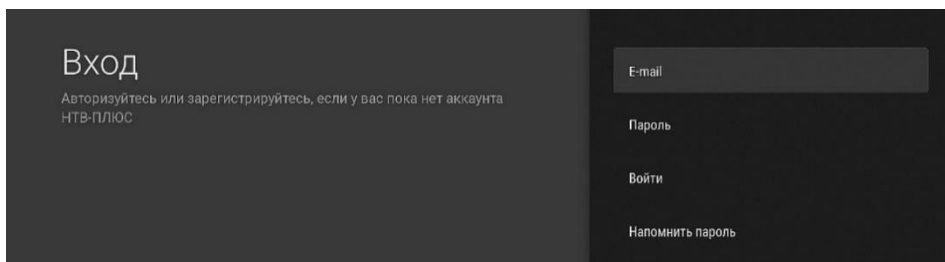
Авторизоваться или зарегистрироваться, если у вас еще нет аккаунта, можно в разделе «Профиль», нажав на карточку «Вход»:



В открывшейся форме авторизации нужно выбрать удобный вам способ:



Для авторизации по e-mail необходимо ввести адрес электронной почты, пароль и нажать «Войти»:



Для авторизации по номеру телефона нужно, выбрать в форме авторизации соответствующий способ, ввести номер телефона, запросить код подтверждения и ввести его на следующем экране:

Введите номер телефона

Номер телефона
+7 (9

Запросить код

Введите код

Введите код, отправленный на номер 79
Запросить код повторно можно через 47 секунд

Код

Отправить еще раз

Для авторизации с помощью QR-кода требуется отсканировать его с помощью встроенного или установленного на мобильном устройстве приложения.

В браузере на мобильном устройстве откроется форма авторизации, после введения данных авторизация автоматически произойдет и на устройстве. Если на мобильном устройстве нет приложения «сканер», запустите в браузере на мобильном устройстве или на ПК ссылку **ntvp.tv/code**, введите 6-значный цифровой (отображен в форме авторизации чуть ниже QR-кода) и автоматически произойдет авторизация на данном устройстве.

Для авторизации с помощью Яндекс ID необходимо, выбрать этот способ в форме авторизации, отсканировать QR-код, авторизоваться на мобильном устройстве с помощью аккаунта Яндекс, после чего произойдет авторизация на устройстве.

Отсканируйте QR-код
с помощью камеры
вашего телефона для
авторизации через
Яндекс ID



Для регистрации нового аккаунта необходимо нажать в форме авторизации на пункт «Зарегистрироваться», выбрать удобный способ и далее выполнить шаги, описанные в разделе «Авторизация» в зависимости выбора способа регистрации:



Вход

Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь, если у вас пока нет аккаунта НТВ-ПЛЮС.
Для авторизации отсканируйте QR-код с помощью камеры вашего телефона.

Или перейдите по ссылке
ntvp.tv/code и введите код
T2P7X8

 Используя Яндекс ID

[Зарегистрироваться](#)

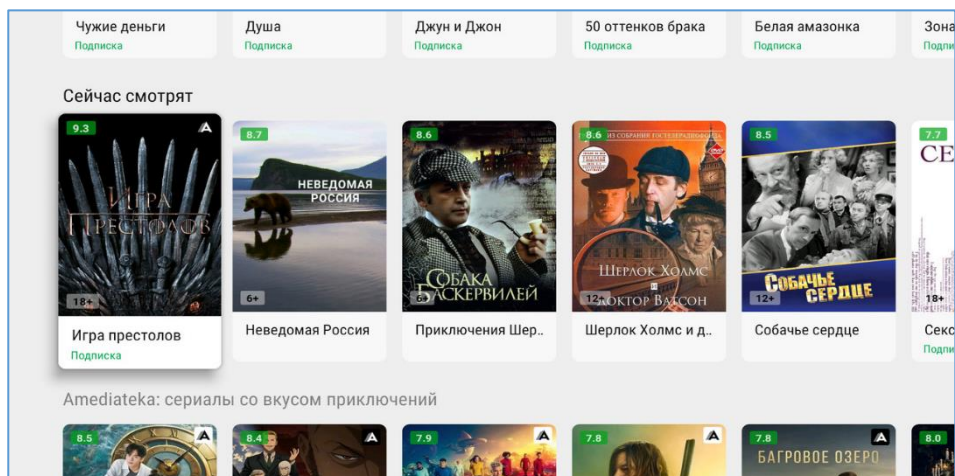
Регистрация

Регистрируясь в приложении вы принимаете условия пользовательского соглашения и политики конфиденциальности

[Пользовательское соглашение](#)
[Политика конфиденциальности](#)

Оформление подписки. Оплата доступа к контенту

Оформить доступ к контенту из приложения на устройстве можно двумя способами – со страницы единицы контента и из раздела «Подписки», который находится в Профиле.



Для покупки со страницы контента, нужно нажать на карточку канала, фильма или сериала, перейти на страницу контента, нажать на кнопку оформить подписку, выбрать из списка подписку, ознакомиться с ее содержанием и запустить покупку.

ИГРА ПРЕСТОЛОВ

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ + ПОСМОТРУ ПОЗЖЕ

Амедиатека
Игра престолов
2011, США, Великобритания, Драма, Фэнтези, Приключения, Боевики, Мелодрама, 18+
Кинопоиск 9,0 IMDb 9,5 ★★★★★
Легендарное эпическое полотно, навсегда изменившее телевидение. Сериал «Игра престолов» построен на цикле романов «Песнь Льда и Огня» Джорджа Р. Р. Мартина. Действие

Варианты покупки
Киноканалы + AMEDIATEKA
48 киноканалов
637 сериалов
757 фильмов

Игра престолов входит в состав пакетов

AMEDIATEKA
Первые 7 дней бесплатно, далее 349 Р в месяц

Киноканалы + AMEDIATEKA
Первые 7 дней бесплатно, далее 499 Р в месяц

Кино Премиум
Первые 7 дней бесплатно, далее 749 Р в месяц

AMEDIATEKA
МЕСЬЕ СПЕЙД

ПОПРОБОВАТЬ БЕСПЛАТНО

Киноканалы + AMEDIATEKA
Первые 7 дней бесплатно, далее 499 Р в месяц
48 киноканалов, 637 сериалов, 757 фильмов

К киноканалам мы добавили сервис AMEDIATEKA. И вот что получилось: зарубежные и российские фильмы последних лет, киноклассика, каналы с подборками научной фантастики, комедий и триллеров. И любимые сериалы

Для продолжения покупки необходимо отсканировать QR-код, привязать банковскую карту, с которой будет списана необходимая сумма.

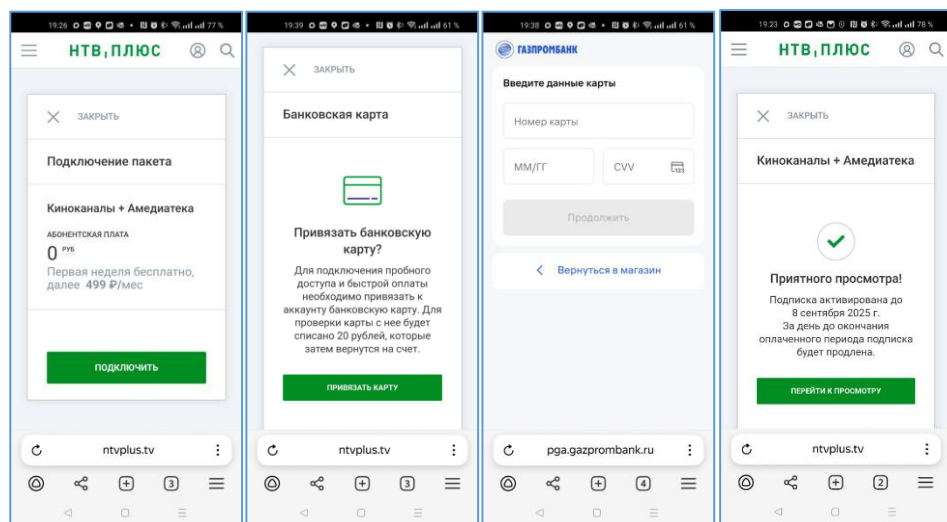
Для покупки
подписки Киноканалы
+ AMEDIATEКА
отсканируйте QR-код с
помощью камеры вашего
телефона



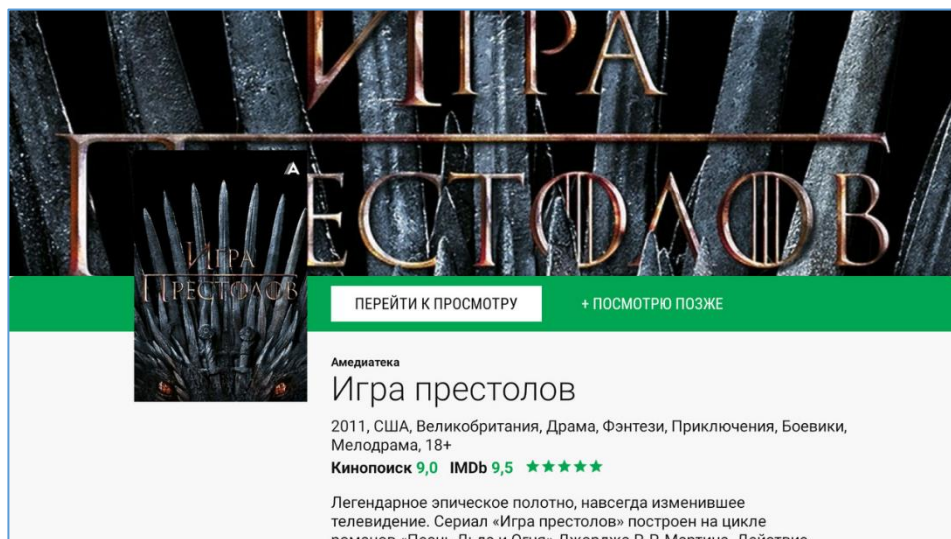
499 ₽/мес

Покупка будет доступна в течение
нескольких минут после оплаты

В случае возникновения сложностей
с оплатой, пожалуйста, напишите в
техническую поддержку support@ntvplus.tv



После списания денежных средств на устройстве автоматически загрузится страница контента, для перехода к просмотру видео.



Для покупки из раздела Подписки нужно перейти в Профиль, нажать на карточку Подписки, выбрать из списка подписку, ознакомиться с ее содержанием и запустить покупку.

ВАЖНО:

- Для каждой подписки доступен пробный бесплатный период, для активации которого необходимо привязать к аккаунту банковскую карту.

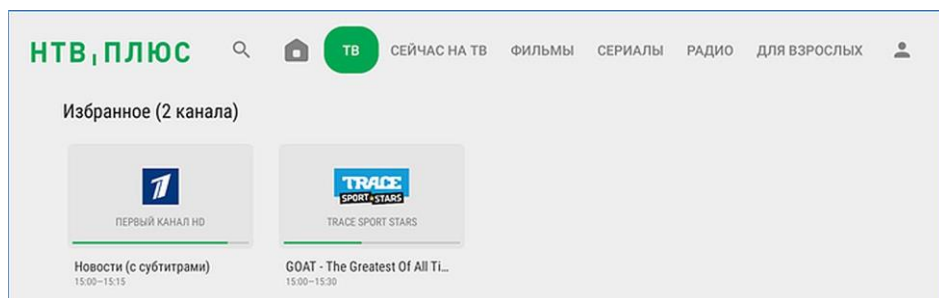
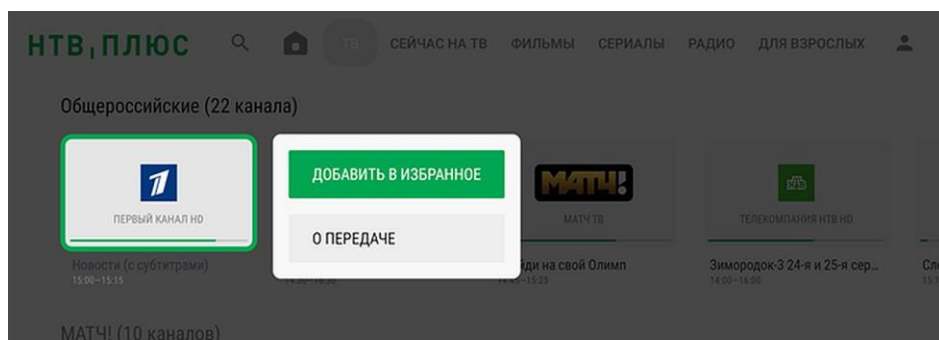
- Отменить продление подписки можно в личном кабинете на сайте <https://ntvplus.tv/account/>.

Раздел ТВ. Добавление каналов в Избранное, сортировка каналов, просмотр информации о передаче

Для быстрого доступа к телеканалу его можно добавить в Избранное.

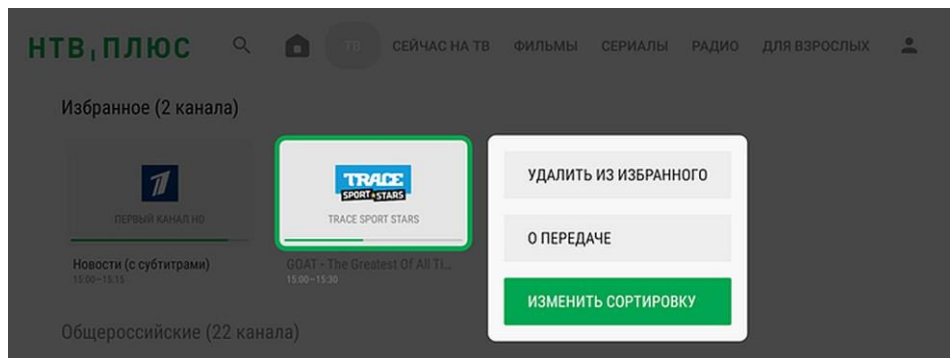
Для этого необходимо нажать на карточку нужного канала, удерживать кнопку «ОК» ПДУ до появления служебного меню и выбрать «Добавить в Избранное».

После добавление в Избранное в разделе ТВ появится соответствующая категория каналов.

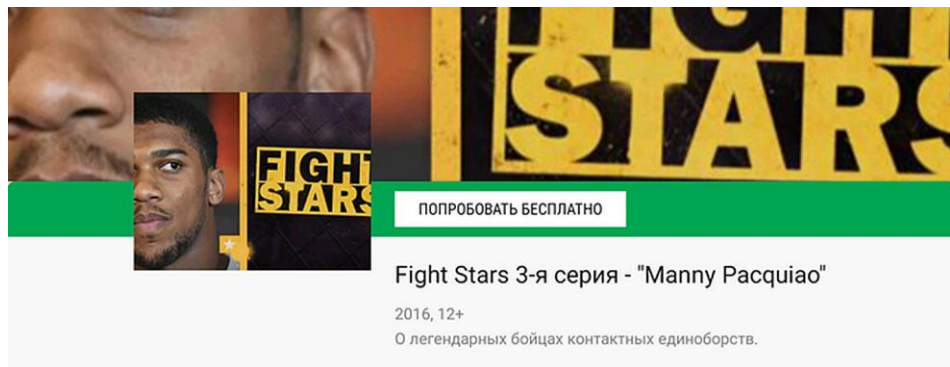
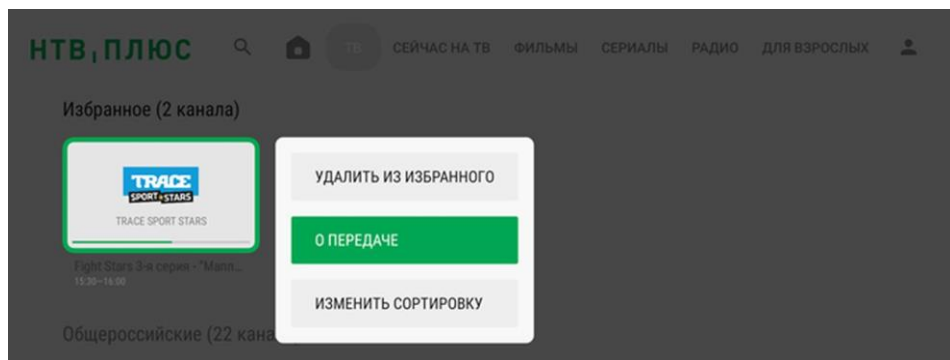


Для изменения сортировки добавленных в Избранное каналов

необходимо нажать на карточку нужного канала, удерживать кнопку «ОК» ПДУ до появления служебного меню, выбрать «Изменить сортировку», с помощью кнопок ПДУ «Влево/Вправо» переместить канал на нужное место в списке и нажать «ОК».



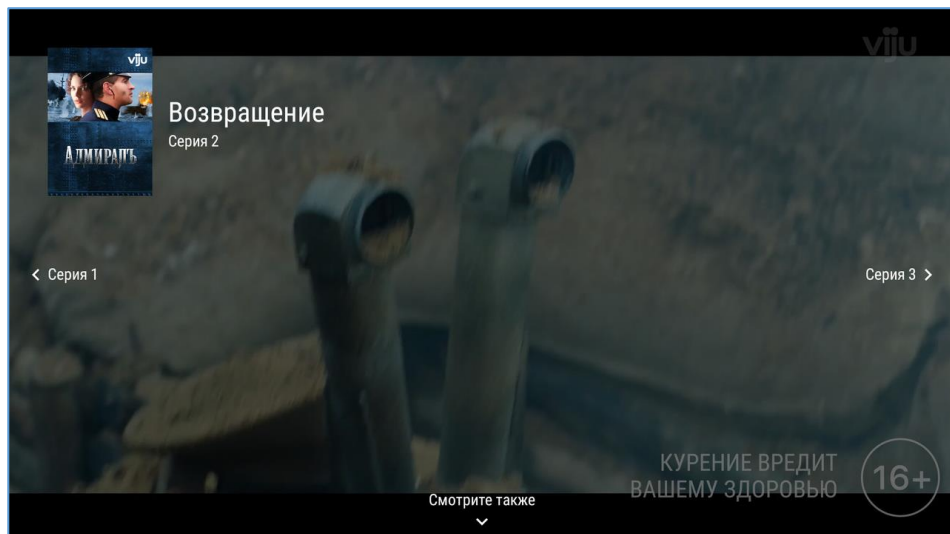
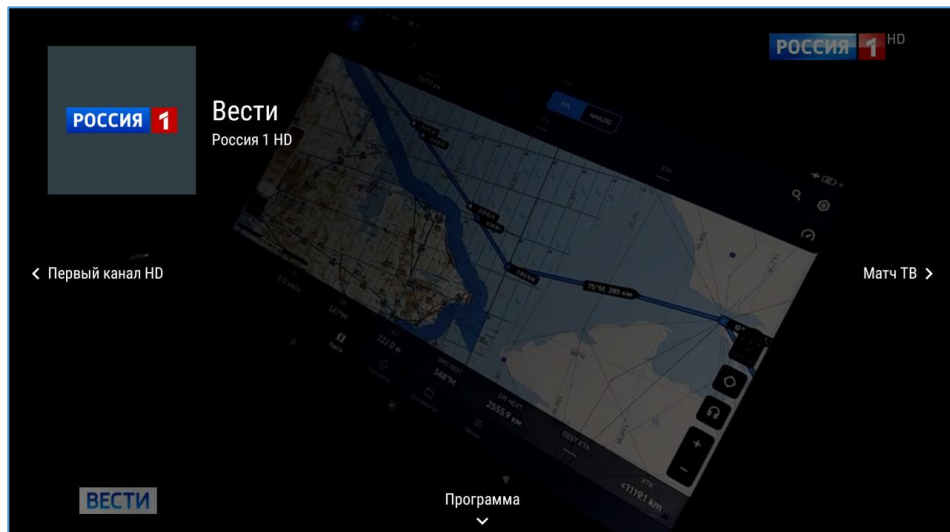
Для просмотра информации о передаче, которая идет в эфире канала, необходимо в системном меню выбрать **О передаче** и нажать **ОК**.



Навигация в плеере

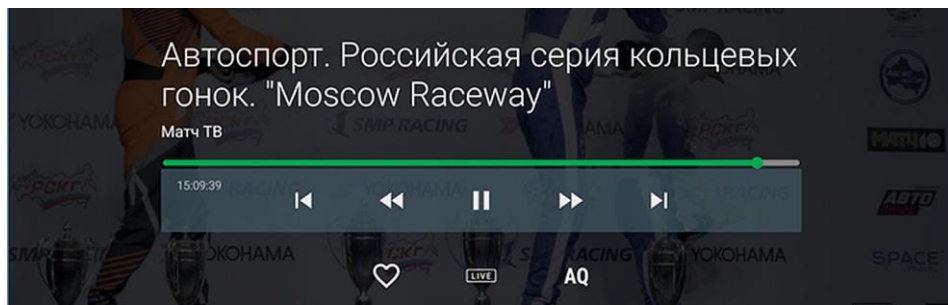
Навигация в плеере телеканалов

Для переключения каналов в плеере необходимо в режиме проигрывания видео нажать на ПДУ кнопки «Влево / Вправо». После чего произойдет переход к следующему или предыдущему каналу, или эпизоду сериала соответственно.



Для вызова панели управления плеера необходимо в режиме проигрывания видео нажать на ПДУ кнопку «Вниз» или «Вверх». Для установки фокуса на нужный элемент требуется использовать кнопки «Вверх», «Вниз», «Влево», «Вправо» ПДУ.

Для быстрой перемотки канала от прямого эфира к более раннему событию нужно в режиме активной панели управления установить фокус на временную шкалу и зажать на ПДУ кнопку «Влево». Для перемотки по временному архиву к более позднему эпизоду нужно установить фокус на временную шкалу и зажать на ПДУ кнопку «Вправо»:



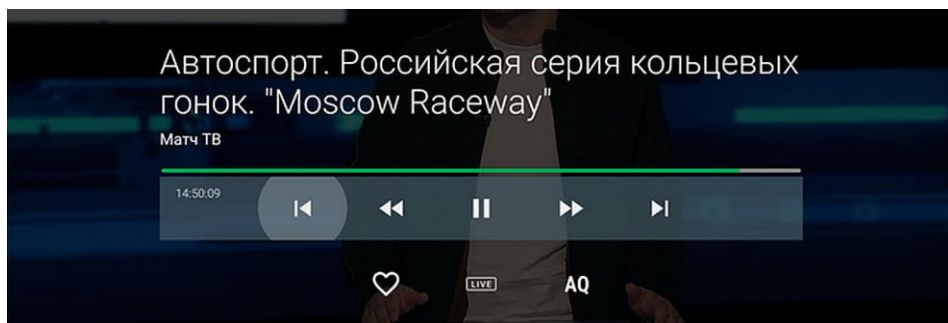
Для управления воспроизведением каналов, можно использовать, следующие кнопки

|< - Переход к предыдущей передаче

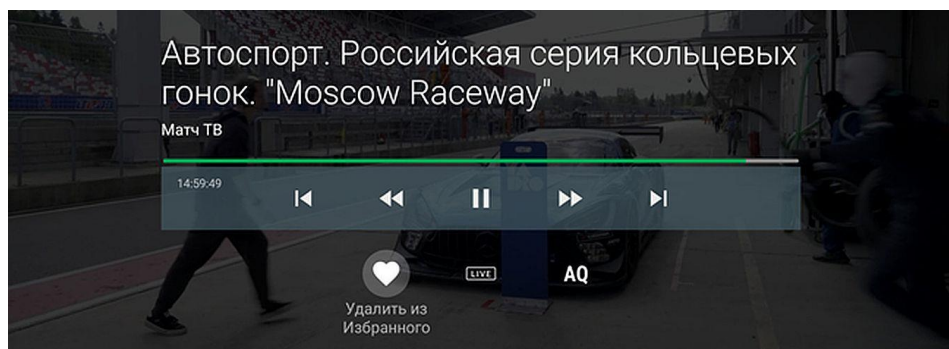
>> - Быстрая перемотка вперед. Однократное нажатие позволяет перейти вперед на 10 секунд, для непрерывной перемотки требуется нажать и удерживать кнопку при помощи «ОК».

>| - переход к следующей передаче.

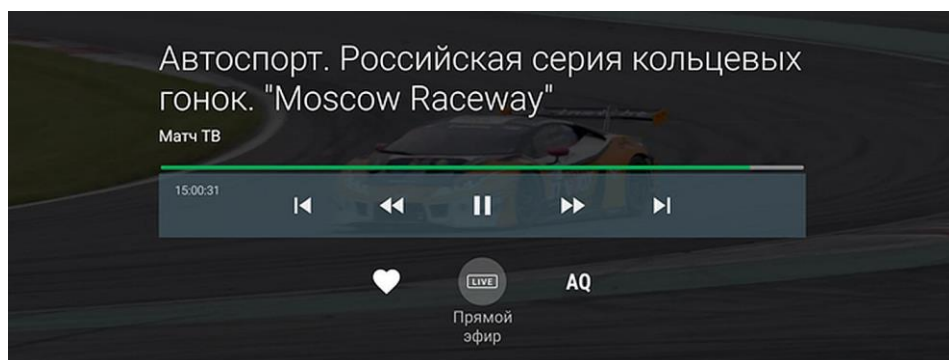
<< - Быстрая перемотка назад. Однократное нажатие позволяет перейти назад на 10 секунд, для непрерывной перемотки требуется нажать и удерживать кнопку при помощи «ОК»:



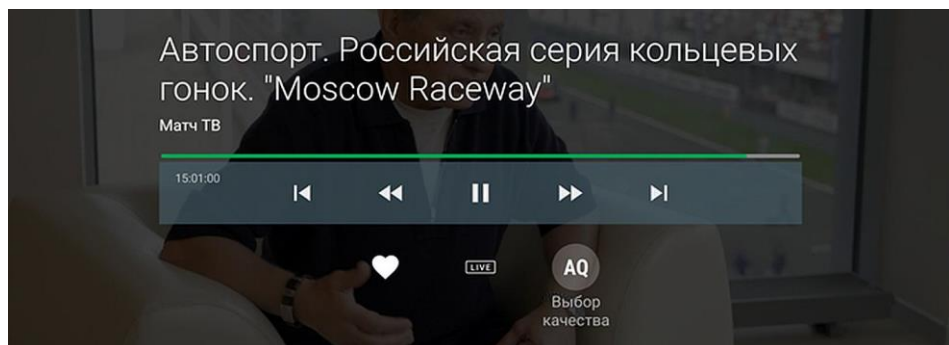
Для добавления канала в Избранное необходимо в режиме активной панели управления навести фокус на значок «сердечко» и нажать на ПДУ «ОК». Удаление канала из «Избранного» происходит аналогично:

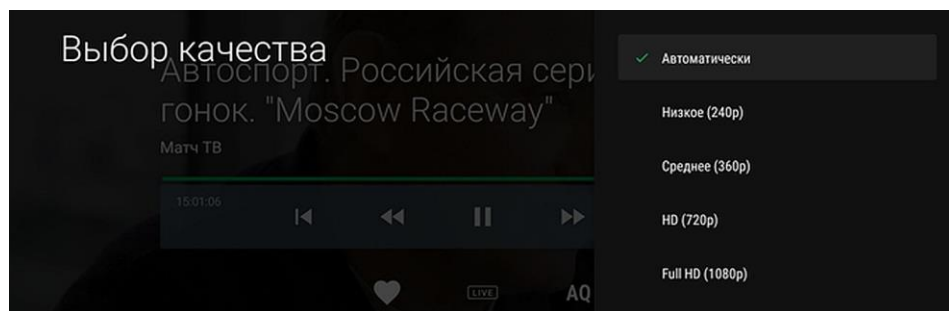


Для возврата из архива в Прямой эфир необходимо установить фокус на кнопку «LIVE»:

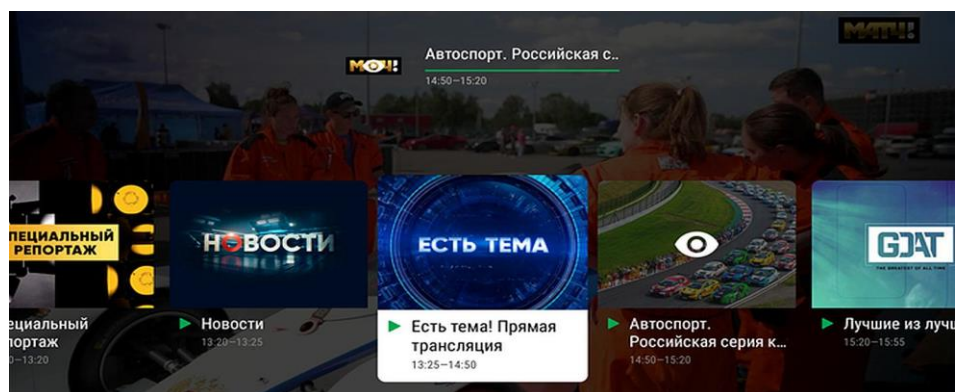
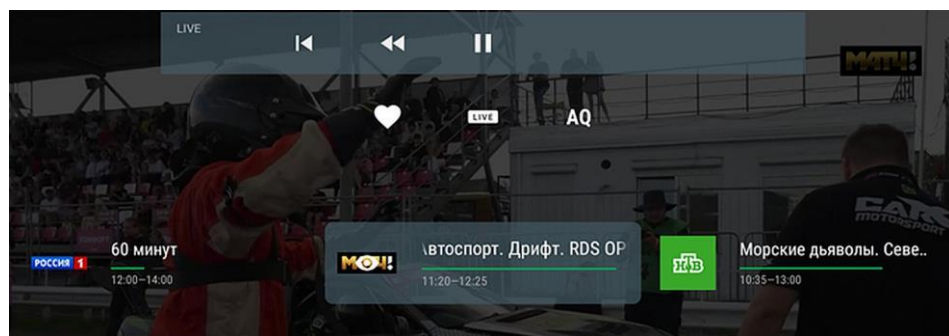


Для выбора качества воспроизведения канала, необходимо установить фокус на соответствующую иконку, нажать ОК, выбрать нужное качество, нажать ОК для применения изменений.



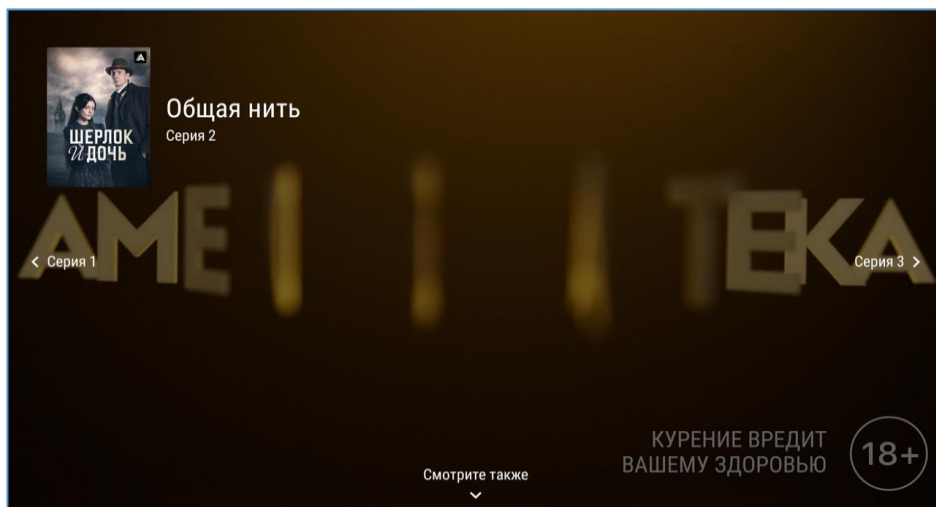


Для просмотра Программы передач канала нужно, в режиме проигрывания видео несколько раз нажать на ПДУ кнопку «Вниз». Если прошедшая передача доступна во временном архиве для просмотра, в ее карточке будет отображаться зеленая кнопка «play». Для перехода к просмотру программы соседнего канала необходимо воспользоваться кнопками «Влево / Вправо». Для запуска воспроизведения канала / передачи канала из панели управления необходимо установить фокус на карточке канала / передачи канала и нажать «ОК»:

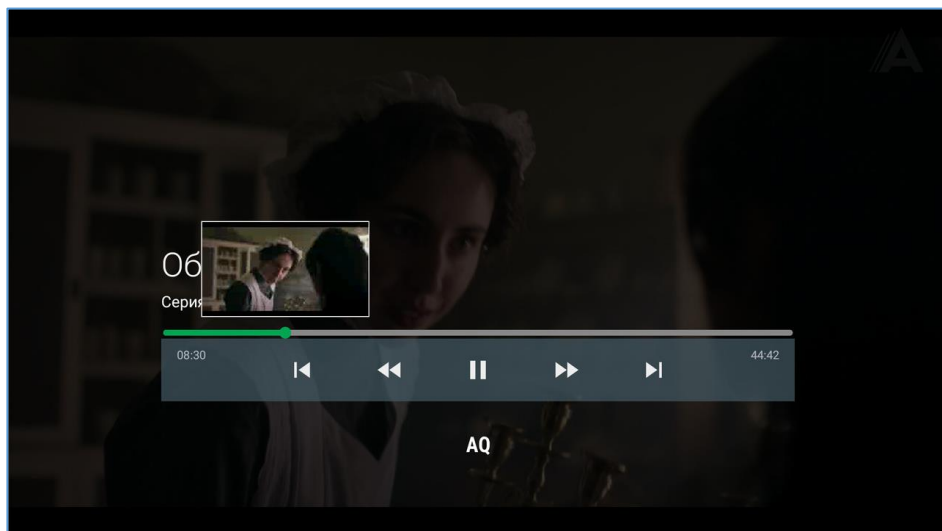


Навигация в плеере фильмов/сериалов

Для переключения эпизодов сериала или серий фильмов в плеере необходимо в режиме проигрывания видео нажать на ПДУ кнопки «Влево» / «Вправо». После чего произойдет переход к следующему или предыдущему эпизоду, или серии, соответственно:



Для быстрой перемотки фильма / сериала нужно в режиме активной панели управления установить фокус на временную шкалу и нажать на ПДУ кнопку «Влево» для перемотки к более раннему эпизоду и «Вправо» к более позднему:

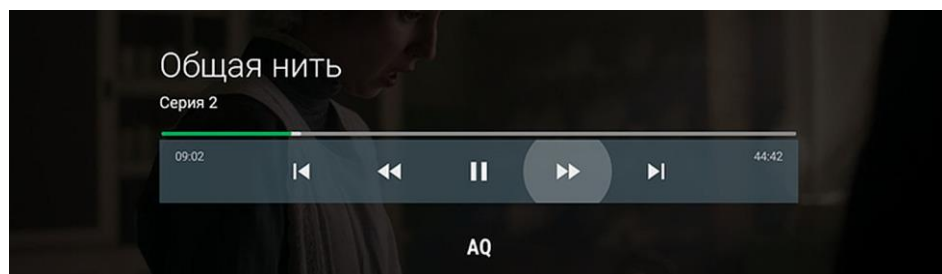


Для управления воспроизведением фильмов / сериалов, можно использовать, следующие кнопки|< - Переход к предыдущей серии / эпизоду (для сериалов или многосерийных фильмов)

>> - Быстрая перемотка вперед. Однократное нажатие позволяет перейти вперед на 10 секунд, для непрерывной перемотки требуется нажать и удерживать кнопку при помощи ОК.

>| - переход к следующей серии / эпизоду.

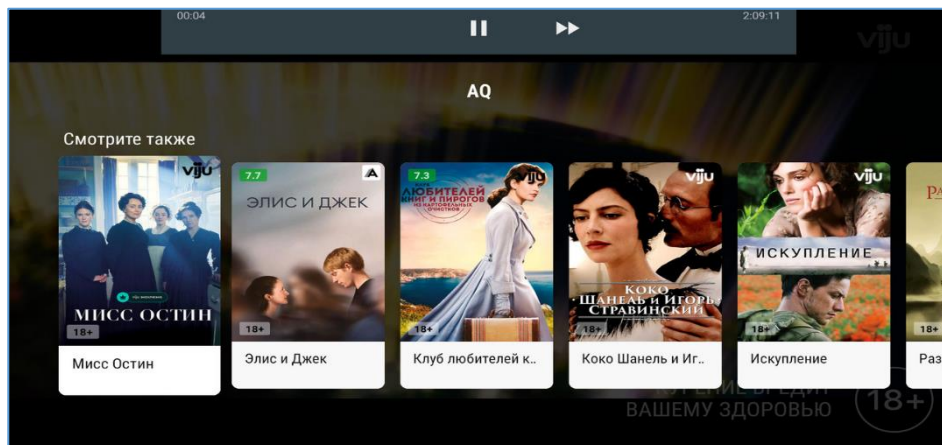
<< - Быстрая перемотка назад. Однократное нажатие позволяет перейти назад на 10 секунд, для непрерывной перемотки требуется нажать и удерживать кнопку при помощи ОК:



Для выбора качества воспроизведения фильма / сериала, необходимо установить фокус на соответствующую иконку, нажать ОК, выбрать нужное качество, нажать ОК для применения изменений.

Для просмотра рекомендаций для фильма / сериала нужно, в режиме проигрывания видео несколько раз нажать на ПДУ кнопку «Вниз».

Для запуска воспроизведения фильма / сериала из списка рекомендаций необходимо установить фокус на карточке нужного видео и нажать «ОК»:



Раздел Профиль

Авторизация

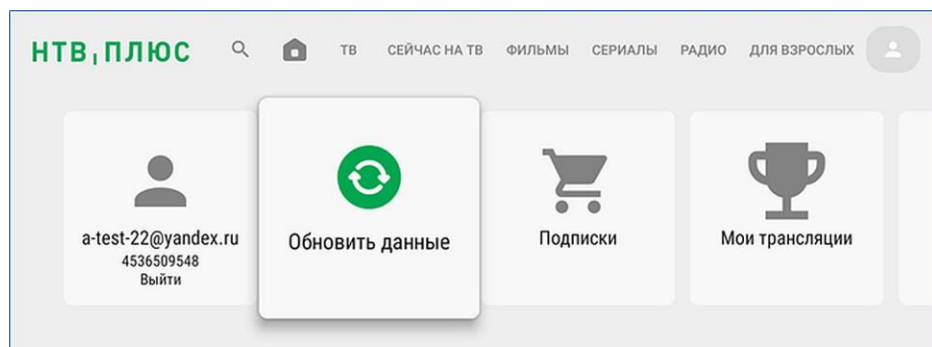
Для авторизации необходимо, используя кнопки ПДУ «Влево / Вправо», установить фокус на карточку Вход, нажать «ОК» и выбрать удобный способ авторизации (Подробнее см. раздел Авторизация / Регистрация).

Для выхода из аккаунта, нужно установить фокус на карточку, на которой отображается ваш аккаунт и нажать «ОК».

Обновление данных

Данный функционал позволяет внепланово проверить и получить с сервера все актуальные данные для аккаунта (Пароль, покупки, доступы, пин-код и т.д.). Функционал может быть полезен, когда вы пользуетесь сервисом на разных устройствах одновременно.

Для выбора качества воспроизведения фильма / сериала, необходимо установить фокус на соответствующую иконку, нажать ОК, выбрать нужное качество, нажать ОК для применения изменений.



Подписки

Для ознакомления со списком доступных для подключения подписок необходимо установить фокус на соответствующую карточку, нажать ОК.

На карточке подписки выводится в сжатом виде информация о включенном контенте, условиях и стоимости. Для получения более полной информации нужно нажать на карточку подписки при помощи кнопки ОК.

Если подписка оплачена на карточке и на странице с описанием выводится срок окончания и информация где была приобретена подписка.

Подписки



Суперспорт

10 каналов Матч! архив трансляций

599 Р

599 Р за 2 месяца



МАТЧ ПРЕМЬЕР

1 премиальный канал

299 Р

299 Р за 2 месяца



Семейный

18 Спортивных каналов
91 Познавательных канал
48 Киноканалов
18 Детских каналов

99 Р

Первые 7 дней бесплатно, далее 99 Р первые 3 мес



Цветняшки

1 сериал

99 Р

Первые 7 дней бесплатно, далее 99 Р в месяц

Подписки



Ночной

10 каналов

199 Р

Первые 7 дней бесплатно, далее 199 Р в месяц



Ночной премиум

10 каналов
1082 фильма

399 Р

Первые 7 дней бесплатно, далее 399 Р в месяц



Евро Спорт

18 спортивных каналов

✓

Подписка оформлена на сайте ntvplus.tv/account
22 августа - 22 сентября 2025



Детский

18 детских каналов

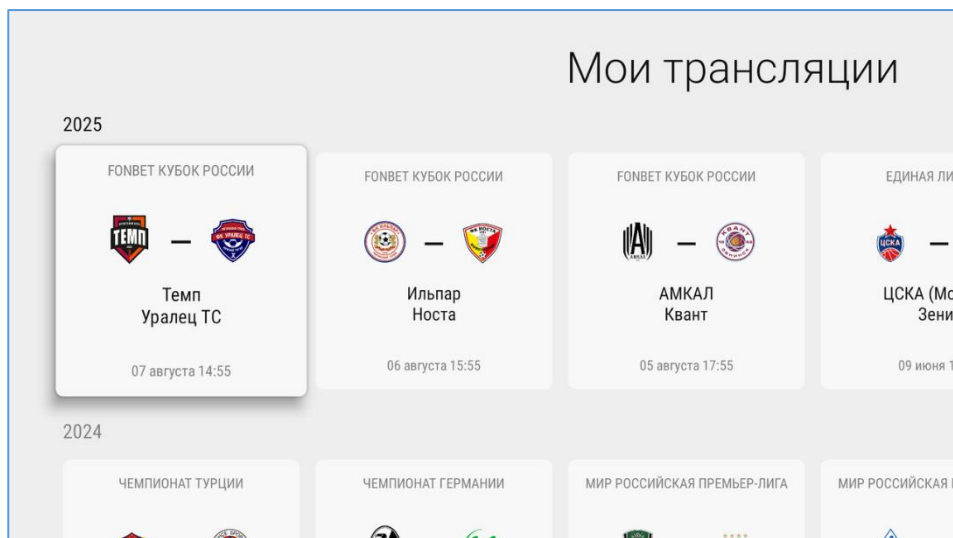
✓

Подписка оформлена в Rustore
18 августа - 18 сентября 2025

Мои трансляции

В данном разделе будут находиться спортивные трансляции, которые можно купить на сайте в разделе Спорт <https://ntvplus.tv/sport/> или в одноименном разделе в мобильном приложении <https://play.google.com/store/apps/details?id=tv.ntvplus.app1>

Для просмотра трансляции необходимо навести фокус на ее карточку и нажать ОК:



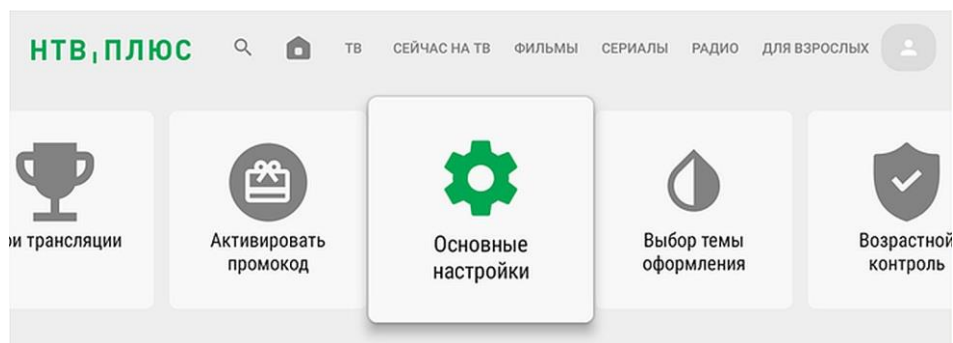
Активировать промо-код

Для активации подарочного промо-кода, нужно перейти раздел, ввести код, нажать кнопку Активировать.

После чего подарочная Подписка будет значится в разделе подписки как активная, а включенный в нее контент доступен для просмотра.

Если вы активируете промо-код в мобильном приложении при одновременно запущенном приложении на устройстве рекомендуем вам выполнить на устройстве обновление данных (см. пункт 5.2)

Основные настройки

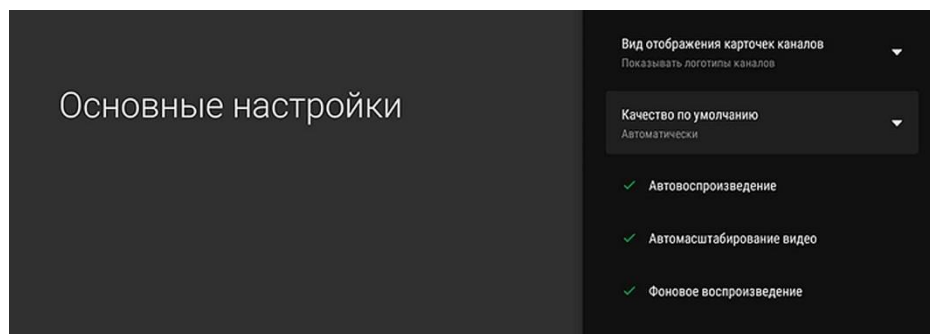


Вид отображения карточек каналов в разделе ТВ. По умолчанию выбрано отображать логотипы каналов, опционально можно выбрать вариант отображать картинки передач.

Выбор качества воспроизведения видео в плеере. По умолчанию выбран режим «Авто», при котором качество подстраивается под фактическую скорость интернет подключения.

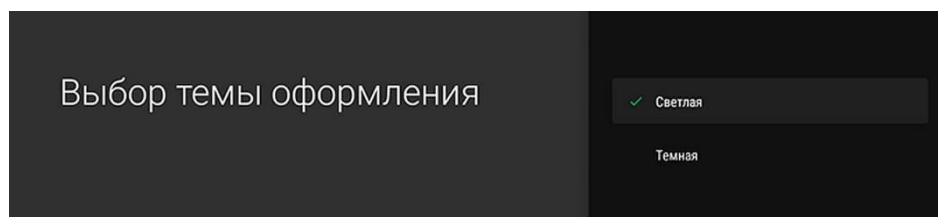
Автовоспроизведение видео. Когда функция активна, после окончания воспроизведения фильма / сериала будет автоматически запускаться следующая серия или видео из списка рекомендаций.

Автомасштабирование видео. Когда функция активна, видео будет автоматически адаптироваться под размер экрана.



Выбор темы оформления

По умолчанию выбрана светлая тема, опционально можно выбрать темную. После смены темы приложение автоматически перезапускается.

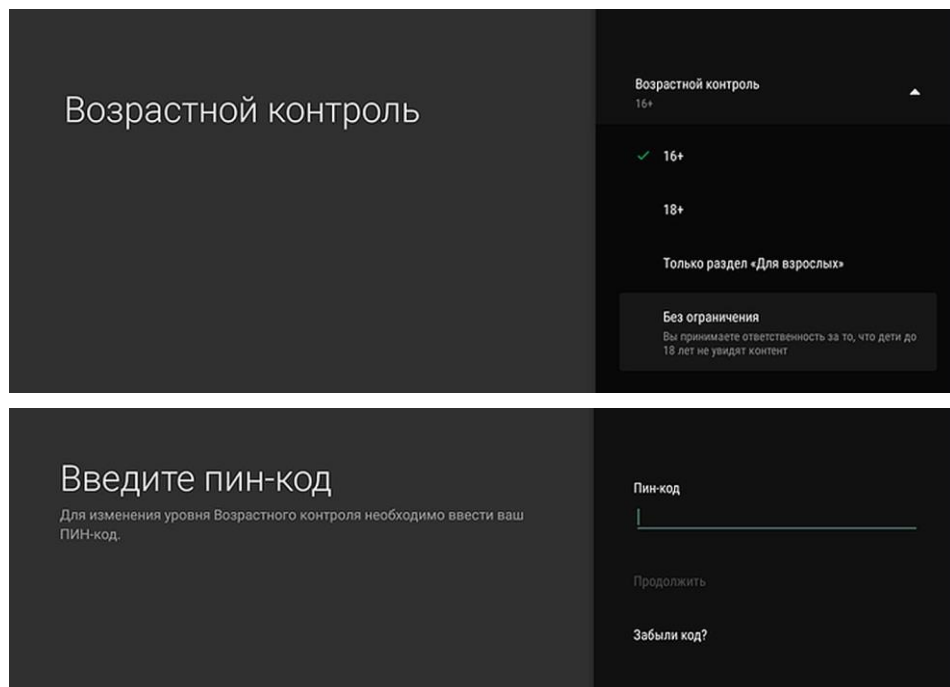


Возрастной контроль

По умолчанию в настройках установлен возрастной уровень 16+, согласно которому, при первой попытке запустить контент, имеющий возрастное ограничение 16+ вы обязаны задать любой 4-значный пин-код, который необходимо будет вводить один раз за сессию (т.е. при перезапуске /

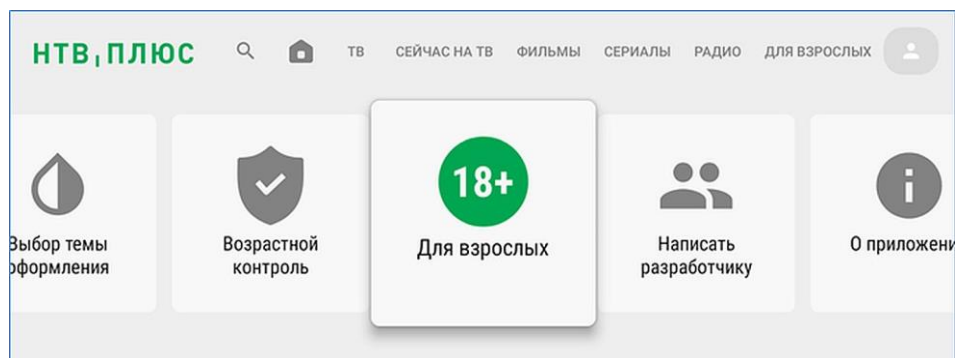
запуске устройства).

Для отключения пин-кода, нужно выбрать режим «Без ограничений», ввести ранее установленный пин-код и нажать «Применить»:



Раздел «Для взрослых»

По желанию данный раздел можно скрыть в основном меню:



Раздел «Для взрослых»
скрыт в меню

✓ Скрыть

Показать

Обращения в техническую поддержку

Для связи с технической поддержкой необходимо перейти из Профиля на экран «Написать разработчику», ввести **email** для связи, выбрать тип обращения, нажать «Отправить», после чего на указанный электронный адрес придет подтверждение о создании заявки от технической поддержки.

Написать разработчику

Укажите электронную почту для связи и тему обращения

E-mail

a-test-22@yandex.ru

Указать проблему

Отправить

Главный экран. Сейчас на ТВ. Контентные разделы. Радио. Бесплатный контент

Главный экран

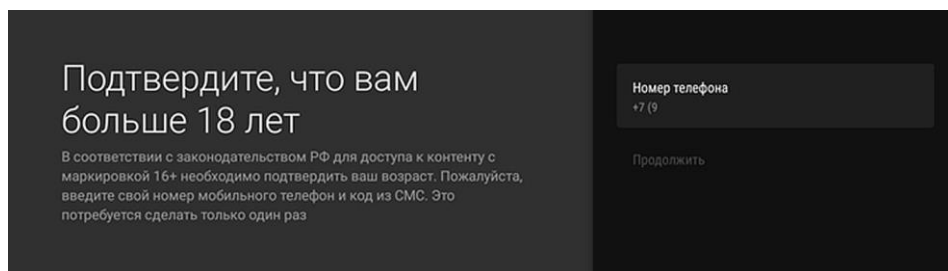
На главном экране, который загружается, при запуске приложения отображаются: Лист ожидания, Список популярных видеосервисов и киностудий, подборки с разнообразным контентом, баннер для перехода в раздел с бесплатным контентом.

Для добавления контента в **Лист ожидания**, нужно либо запустить его просмотр, либо нажать на кнопку «Посмотрю позже» на странице контента.

Технические требования, ограничения, прочее

Проверка возраста

При первой попытке запустить воспроизведение видео, которое имеем возрастное ограничение 16+ и выше потребуется подтвердить, что вам более 18 лет, для этого необходимо ввести номер вашего телефона и код подтверждения, который мы пришлем в смс-сообщении.



Подтвердите, что вам больше 18 лет

В соответствии с законодательством РФ для доступа к контенту с маркировкой 16+ необходимо подтвердить ваш возраст. Пожалуйста, введите свой номер мобильного телефона и код из СМС. Это потребует сделать только один раз

Номер телефона
+7 (9)

Продолжить

Гео-ограничения, ограниченная версия приложения

Согласно требований правообладателей доступ к контенту (кроме исключений) возможен, только на территории Российской Федерации, т.е. когда IP-адрес интернет подключения определяется как российский.

Если IP адрес вашего интернет подключения определится как не российский вам будет доступна ограниченная версия приложения, в которой для просмотра на платной основе будут доступны чуть более 20 каналов.

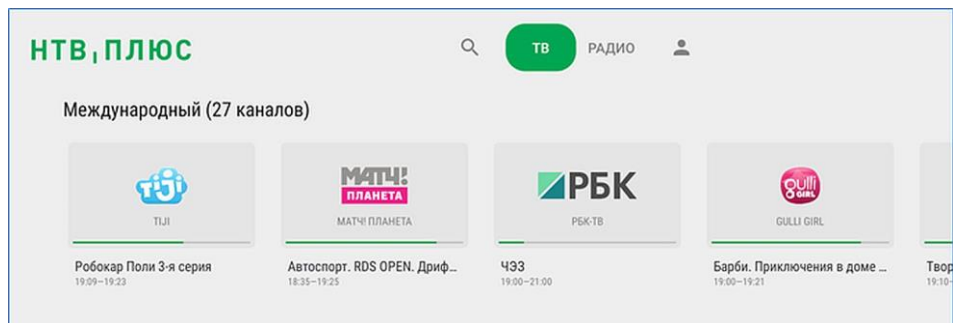
Для доступа к каналам нужно оформить подписку «Международный». Процедура оформления описана в разделе «Оформление подписки» данного руководства.

НТВ, ПЛЮС

По нашим данным, вы находитесь
вне пределов Российской Федерации,
вам доступна ограниченная версия
приложения

OK

Если вы находитесь на территории Российской Федерации, сообщите нам
из раздела Профиль



Возможность просмотра на нескольких устройствах

Согласно требований правообладателей настроены следующие ограничения для просмотра на нескольких устройствах с использованием одного аккаунта:

- каналы категории Матч! - 1 устройство;
- остальные каналы, библиотеки Амедиатека, PREMIER, Start, Viju, Цветняшки - 2 устройства.
- Бесплатный контент (Ленфильм, Беларусьфильм, Кинемо, Сапфир, Куриосити) - без ограничений.

Если запустить просмотр контента сверх вышеописанных ограничений в плеере появится следующее уведомление:

НТВ, ПЛЮС

Вы начали просмотр на другом устройстве
Чтобы продолжить просмотр на этом
устройстве, нажмите кнопку «Смотреть»

СМОТРЕТЬ

ЗАКРЫТЬ

Технические характеристики

Условный доступ и безопасность

Система условного доступа	CTI
Защита цифрового сигнала	HDCP версия 1.4
Защита аналогового сигнала	CGMS-A

Системные ресурсы

Операционная система	AOSP14
Процессор	Amlogic S905X4, 24K DMIPS
Объем ПЗУ	32 ГБ
Объем ОЗУ	4 ГБ
Подключения:	10/100 М Base-T Ethernet 802.11 a/b/g/n/ac
	Wi-Fi 2.4 ГГц и 5 ГГц 2T2R
	Blue Tooth 5.0 с BLE

Тюнер DVB-S2

Тип	DVB-S, DVB-S2
Количество тюнеров	1
Диапазон входных частот	950–2150 МГц
Уровень входного сигнала	–65...–25 дБм
Электропитание конвертора	Напряжение: 18 В или 13.5 В Ток: до 400 мА
DiSEqC	Версия 1.0

Декодирование аудио-видео

Декодирование видео	MPEG-2, H.264, H.265/HEVC MP-10@L5.1
Разрешение видео	576р, 720р, 1080р, 4Кр60
Формат изображения	4:3, 16:9
Декодирование аудио	MPEG-1 L1/2/3, AAC, HEAAC, Dolby Digital, Dolby Digital Plus
Аналоговое аудио	моно, стерео

Тюнер DVB-T2

Тип	DVB-T2
Количество тюнеров	1
Диапазон входных частот	УКВ: 174–230 МГц, УВЧ: 470–860 МГц
Уровень РЧ-входа	-80 ~ -20дБм
Пропускная способность	8М/7М
Демодуляция	DVB-T: 64QAM, 16QAM, QPSK DVB-T2: 256QAM, 64QAM, 16QAM, QPSK
Кодовая скорость	DVB-T: 1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8 DVB-T2: 1/2, 3/5, 2/3, 3/4, 4/5, 5/6
Размер БПФ	DVB-T: 2К,8К DVB-T2: 1К,2К,4К,8К,16К,32К

Разъемы

ANT IN	IEC 60169-2
SAT IN	IEC 60169-24 F-Type
HDMI	HDMI 2.0a
AV	TRRS, 3.5мм
USB	USB 3.0
DC IN	DC005
NETWORK	RJ45
S/PDIF	Оптический (Toslink)

Электропитание

Входное напряжение	12 В / 1.5 А постоянного тока
Потребляемая мощность	Режим работы: до 18.0 Вт Режим ожидания: не более 1.0 Вт
Адаптер электропитания	Входное напряжение: 100-240 В 50/60±3 Гц Выходное напряжение: 12 В / 1.5 А

Физические параметры

Размер (Ш*Д*В)	145*145*49 мм
Вес нетто	0.4 кг

Возможные неисправности и способы их устранения

Проблема	Возможное решение
Не работает ПДУ	– проверьте наличие и правильность установки элементов электропитания; – замените элементы электропитания на новые; – убедитесь в отсутствии препятствия между лицевой панелью устройства и ПДУ; – сократите расстояние между устройством и ПДУ
Отсутствуют изображение и звук	– убедитесь в правильности подключения спутниковой/эфирной антенны к устройству; – проверьте подключение к Интернету; – проверьте правильность подключения кабелей между устройством и телевизором; – проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню телевизора; – проверьте настройки спутниковой/эфирной антенны
Отсутствует световая индикация	– убедитесь, что устройство подключено к электросети; – убедитесь, что устройство подключена согласно «Схеме подключений»; – переподключите адаптер электропитания устройства; – убедитесь в исправности адаптера электропитания; – проверьте шнур электропитания на наличие повреждений
Некорректное отображение каналов НТВ-ПЛЮС	– произведите повторный поиск каналов НТВ-ПЛЮС; – переподключите адаптер электропитания устройства; – выполните восстановление заводских настроек (при этом все индивидуальные настройки устройства будут удалены); – если вышеперечисленные шаги не помогли, обратитесь в техническую поддержку НТВ-ПЛЮС

Каналы не найдены	- проверьте уровень и качество спутникового сигнала в инфопанели, дважды нажав кнопку «i» ПДУ или в меню «Настройки-Настройки устройства-Источники каналов-Спутниковое ТВ (Эфирное ТВ)»; - переподключите адаптер электропитания устройства; - проверьте подключение антенного кабеля; - убедитесь в правильности настройки спутниковой/эфирной антенны; - если вышеперечисленные шаги не помогли, обратитесь в техническую поддержку НТВ-ПЛЮС
-------------------	--